

Informatiemap buitenschoolse opvang

Dikkertje Dap Kinderopvang

Versie: 8 juli 2022

Deze uitgave is onderdeel van de uitgavenreeks:
Informatiemap Kinderopvang
Informatiemap Peuteropvang
Informatiemap Buitenschoolse opvang

Inhoudsopgave

Welkom bij Dikkertje Dap.....	4
Even voorstellen!	5
Missie	5
Visie	5
Uitgangspunten.....	6
Pedagogisch doel.....	6
Het team	6
Speciale zorgvraag.....	6
De Buitenschoolse opvang	7
Locaties	7
Contractvormen en dienstenaanbod.....	8
Voorschoolse- en naschoolse opvang	8
Vakantieopvang, studiedagen en zaterdagopvang	9
Flexibele opvang en structurele opvang	9
BSO+.....	10
B-SpOrtief.....	11
Ruilservice.....	12
Dienstenoverzicht Dikkertje Dap Kinderopvang.....	13
Vaste rituelen en bijzondere momenten.....	15
Communicatie.....	15
Voeding.....	15
Meenemen van eigen spullen.....	16
Spel en activiteiten.....	16
Open deuren.....	16
Wennen.....	16
Jarig.....	17
Ziekte en afwezigheid.....	17
Hygiëne, veiligheid en gedrag.....	18
Veiligheid.....	18
Groepsgrootte	19
Inzet pedagogisch medewerker	19
Kwaliteit	19
HKZ-Kwaliteitskeurmerk	20
Gedragsregels binnen Dikkertje Dap	20
Algemene gedragsregels:	20

Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag	20
Financieel en contractueel	21
Inschrijven	21
Plaatsingsgesprek	21
Wachlijst	21
Procedure plaatsing	21
Wijzigen plaatsingsovereenkomst	22
Beëindigen plaatsingsovereenkomst	22
Tarieven	22
Een juiste factuur	23
Betalingsvoorwaarden	23
Tussenberekening	23
Debiteurenbeleid	24
Kinderopvangtoeslag	24
Landelijke registratienummers (LKR)	24
Inspraak, suggesties en klachten	25
Oudercommissie	25
Klachtenprocedure	25
Overige informatie	26
Overige afspraken/regels	26
Privacy	26
Aansprakelijkheid & ongevallen	26
Overmacht	26
Tot slot	27
Bijlagen	28
BSO Op de Trap	28
BSO de Petteflet	28
Groene BSO de Kaardebol	29
BSO+ de Kaardebol	29
BSO de Kennedy	30
BSO de Flief	31
BSO de Schepertee	31

Welkom bij Dikkertje Dap

Voor u ligt de informatiemap voor de buitenschoolse opvang van Dikkertje Dap Kinderopvang. In deze informatiemap kunt u kennismaken met Dikkertje Dap en leest u alles over de organisatie, de visie, ons beleid en praktische informatie die betrekking heeft op onze buitenschoolse opvang.

De buitenschoolse opvang is er voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Naast buitenschoolse opvang biedt Dikkertje Dap Kinderopvang ook babyopvang (0 tot 1,5 jaar), kinderopvang (0 tot 4 jaar) en peuteropvang (2 tot 4 jaar) aan. Meer informatie over onze kinderopvang en peuteropvang vindt u in de informatiemap kinderopvang Dikkertje Dap Kinderopvang en de informatiemap peuteropvang Dikkertje Dap Kinderopvang.

Mocht u nog vragen hebben nadat u deze informatiemap heeft gelezen, of vrijblijvend kennis willen maken, neem dan gerust contact met ons op.

Fijne dag en met vriendelijke groet,

Gerrie Behet
Directeur Dikkertje Dap Kinderopvang

Emailadres: g.behet@kinderopvangdikkertjedap.nl
Telefoon: 0857733752



Even voorstellen!

In 2010 kreeg Gerrie de kans om een eigen kinderopvang op te starten en mijn visie van goede kinderopvang uit te dragen. Dikkertje Dap biedt professionele flexibele kinderopvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar verspreid in Zutphen en Warnsveld. Ze is opgericht om ouders/verzorgers die werken te ondersteunen in de zorg voor hun kinderen, zodat deelname aan het arbeidsproces ongestoord kan plaatsvinden. We kunnen ons ook voorstellen dat u om andere redenen van Dikkertje Dap kinderopvang gebruik wilt maken.

Dikkertje Dap voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. Daarnaast conformeren we ons als lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang aan het Convenant Kwaliteit Kinderopvang. Door de Branche organisatie Kinderopvang en BOink zijn hierin gezamenlijk landelijke kwaliteitseisen voor de kinderopvang opgesteld. Dikkertje Dap Kinderopvang is HKZ-gecertificeerd met het HKZ-ISO 9001 kwaliteitskeurmerk. HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector. Met het keurmerk waarborgen wij de kwaliteit van de opvang en onze locaties. Dikkertje Dap staat ervoor dat kinderen letterlijk en figuurlijk de ruimte hebben om te groeien. Natuurlijke materialen zijn belangrijk voor kinderen. Kinderen moeten kunnen groeien en ontwikkelen in een natuurlijke omgeving en vooral ook lekker buiten.

De afgelopen jaren heeft Dikkertje Dap bijzondere kinderopvangplekken gecreëerd, zoals de BSO+ op het groene Kaardebol terrein. Het bestaansrecht van Dikkertje Dap komt voort uit een vrouw (Gerrie) die houdt van haar werk: "Werken met kinderen is het mooiste wat er is, samen met mijn team zorgen we voor een zorgeloze en plezierige tijd voor de kinderen die bij ons komen. Geef kinderen de ruimte en laat ze spelenderwijs groeien!". Op de zaterdag werkt Gerrie dan ook zelf nog regelmatig op de groep. Aspecten waarmee Dikkertje Dap zich onderscheidt zijn de ruimte en flexibiliteit. Samen met een deskundig team zorgt Dikkertje Dap voor een zorgeloze en plezierige tijd voor kinderen en voor de ouder/verzorger als ondersteuner in de opvoeding en ontwikkeling, binnen een kinderopvang die gaat voor kwaliteit (HKZ gecertificeerd).

Dikkertje Dap Kinderopvang is een familiebedrijf. Naast goede pedagogische- en kantoor medewerkers, krijgt Gerrie, naast hulp van René (partner), ook support van dochter Tessa die verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering en financiën, zoon Sjoerd pedagogisch medewerker en schoondochter Elsemieke als HR-manager.

Missie

Dikkertje Dap Kinderopvang biedt op deskundige, respectvolle en verantwoordelijke wijze kinderopvang op maat aan kinderen in leeftijd van 0 tot 13 jaar. De geboden dienst draagt bij aan de optimale ontwikkeling van kinderen en ondersteunt de ouder/verzorger om zorg en maatschappelijke activiteiten te combineren. Dikkertje Dap Kinderopvang stelt zich bij de dienstverlening op als een maatschappelijke ondernemer.

Visie

Dikkertje Dap Kinderopvang voelt zich medeverantwoordelijk om op een liefdevolle positieve manier bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen. Dat wat het kind en de

ouder/verzorger zélf belangrijk vindt, staat centraal voor ons handelen. Binnen Dikkertje Dap Kinderopvang vindt opvang plaats in een omgeving waar een ieder zich veilig en vertrouwd voelt.

Uitgangspunten

Bij Dikkertje Dap Kinderopvang staan de volgende uitgangspunten voorop:

- De behoefte van het kind staat centraal;
- Aansluiting bij het dagritme van thuis;
- Een gemoedelijke sfeer waar iedereen zich veilig en vertrouwd voelt;
- Diverse activiteiten;
- Flexibele kinderopvang voor 0 tot 13 jaar.

Pedagogisch doel

Op Dikkertje Dap vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich **spelenderwijs** zo optimaal mogelijk ontwikkelt en zich ontplooit tot een sociaal, weerbaar, zelfstandig, evenwichtig en zelfredzaam kind. Dikkertje Dap wil op een positieve manier bijdragen aan de motorische -, cognitieve -, sociale - en emotionele ontwikkeling van het kind. Met veel aandacht voor de taalontwikkeling. Een kind ontwikkelt zich in interactie met zijn omgeving. Voor deze ontwikkeling is letterlijk en figuurlijk ruimte nodig. Dikkertje Dap biedt **meer ruimte** dan de minimale norm van netto 3,5 m² per kind. Ieder kind ontwikkelt zich op eigen wijze en in eigen tempo. Ons pedagogisch beleids- en werkplan maakt duidelijk op welke wijze wij werken. Het plan ligt ter inzage op Dikkertje Dap.

Het team

De opvang is in handen van enthousiaste gekwalificeerde pedagogisch medewerkers die een kindgerichte opleiding hebben gevolgd. Dit is minimaal de opleiding Pedagogisch Medewerker Kinderopvang, niveau 3 of 4. Alle medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. Elke groep beschikt over maximaal vier vaste pedagogisch medewerkers. Als medewerkers zetten wij ons in om een omgeving te bieden waarin jonge kinderen zich prettig voelen en zich spelenderwijs optimaal kunnen ontwikkelen. Om kinderen op de groep een vertrouwd en veilig gevoel te geven werken de pedagogisch medewerkers hele dagen volgens een basisrooster. Bij de groepsdeur is dagelijks zichtbaar, door middel van foto's, wie er werkt. Naast de vaste krachten kan er een stagiaire en/of een vrijwilliger meelopen. Voor uw kind is een vast gezicht belangrijk, daarom krijgt uw kind een mentor aangewezen. De mentor volgt de ontwikkelingen van uw kind en is uw vaste aanspreekpunt.

Speciale zorgvraag

Dikkertje Dap biedt ook opvang aan kinderen met een speciale zorgvraag. Samen bekijken we of plaatsing praktisch haalbaar is en de faciliteiten toereikend zijn.

De Buitenschoolse opvang

Op de buitenschoolse opvang vinden wij het belangrijk dat kinderen zichzelf kunnen zijn. Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij of zij is. Op de buitenschoolse opvang bieden we volop ruimte aan kinderen om zelf een invulling aan hun vrije tijd te geven. Daarnaast worden er uitdagende activiteiten, zoals knutselen en bakken aangeboden die aansluiten bij de interesse van kinderen maar gaan we ook regelmatig op pad naar bijvoorbeeld een (natuur)speeltuinen of de kinderboerderij. Wij zorgen ervoor dat de kinderen plezier hebben en de ruimte hebben om te kiezen wat zij willen gaan doen. Op de buitenschoolse opvang kan de zelfstandigheid van kinderen uitgebreid worden door middel van een zelfstandigheidscontract. Er worden dan afspraken gemaakt tussen de ouder, het kind en de pedagogisch medewerker. Deze afspraken worden ondertekend. Voorbeelden van afspraken die vastgelegd worden in het zelfstandigheidscontract zijn: zelfstandig op de buitenspeelplaats spelen van de buitenschoolse opvang en/of zelfstandig van de buitenschoolse opvang naar huis fietsen.

Dikkertje Dap Kinderopvang vangt kinderen op van grotendeels alle scholen in Zutphen en Warnsveld. De kinderen op de buitenschoolse opvang worden gebracht en opgehaald door de medewerkers van Dikkertje Dap Kinderopvang. Zij halen kinderen lopend, met de (bak)fiets of met de auto/bus op van school. De medewerker van de BSO is herkenbaar door de rode Dikkertje Dap bodywarmer. De medewerker ziet toe op de veiligheid op straat, tijdens speelsituaties en in contact met elkaar. Persoonlijk contact met de eigen leerkracht van het kind vinden we belangrijk in verband met de overdracht van het kind. De kinderen worden opgevangen op verschillende locaties van Dikkertje Dap Kinderopvang. Meer informatie over onze verschillende locaties, leest u in het volgende hoofdstuk.

Locaties

Dikkertje Dap Kinderopvang heeft negen buitenschoolse opvang locaties. Hiervan bevinden vier opvang locaties zich binnen een basisschool en bevinden vijf opvanglocaties zich op een aparte locatie. Bij inschrijving kunt u uw voorkeur voor een buitenschoolse opvanglocatie aangeven. De verschillende locaties bieden allen volop ruimte aan kinderen om zelf een invulling aan hun vrije tijd te geven. Daarnaast worden er uitdagende activiteiten aangeboden die aansluiten bij de interesses van de kinderen zoals: knutselen, bakken/koken, op pad. We zorgen ervoor dat de kinderen plezier hebben en de ruimte hebben om te kiezen wat zij willen gaan doen. De BSO staat voor vrije tijd.

Onze vrijstaande buitenschoolse opvang locaties zijn:

- BSO Op de Trap
- BSO de Petteflet
- Groene BSO de Kaardebol
- BSO+

Onze buitenschoolse opvang locaties binnen een basisschool zijn:

- BSO de Achtsprong
- BSO de Kennedy
- BSO de Scheperstee
- BSO de Flief

Meer informatie per BSO locatie vindt u in de bijlage.

Contractvormen en dienstenaanbod

Dikkertje Dap biedt opvang aan op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag, vrijdag en zaterdag van 6.30 uur tot 18.30 uur geopend, met uitzondering van nationale feestdagen zoals Pasen, Pinksteren, Kerst e.d. conform CAO kinderopvang. De openingstijden kunnen per locatie verschillen. Binnen de buitenschoolse opvang (BSO) wordt onderscheid gemaakt tussen voorschoolse opvang (VSO), naschoolse opvang (NSO) en vakantieopvang. Tevens wordt er onderscheid gemaakt tussen structurele en flexibele opvang. Voor de afname van iedere opvangsoort zijn standaard dagdelen vastgesteld. Voor structurele en flexibele opvang worden de zelfde dagdelen gehanteerd. Meer informatie over de dagdelen en mogelijkheden per opvangsoort leest u hieronder.

Voorschoolse- en naschoolse opvang

De plaatsingsovereenkomsten voor de VSO (voorschoolse opvang) en NSO (naschoolse opvang) worden opgemaakt over het totaal aantal schoolweken per kalenderjaar. Als het kind halverwege een kalenderjaar start of bij wijzigingen, wordt de plaatsingsovereenkomst opgemaakt voor dat resterende kalenderjaar. Dit omdat de belastingdienst per kalenderjaar de kinderopvangtoeslag toekent. De VSO & NSO vinden plaats tijdens schoolweken op: maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en/of vrijdag. Mocht u ook opvang willen in de vakantieweken of op de zaterdag kunt u hiervoor een aparte plaatsingsovereenkomst afsluiten.

Dagdelen VSO en NSO	
VSO:	07:00 – 08:30 uur = 1,5 uur. De VSO kan vervroegd worden met een half uur van 06:30 – 07:00 uur. De VSO vindt plaats bij BSO Op de Trap. Op enkele locaties is de VSO ook mogelijk binnen de basisschool.
NSO:	Vanaf het moment van ophalen bij school wordt er minimaal een blok van 3 uur en een kwartier berekend. Uiteraard is het mogelijk om te verlengen met een kwartier, tot maximaal 18:30 uur. Uitzondering op bovenstaande bij: Tropenroosters basisscholen Basisscholen kunnen tijdens aanhoudende warmte een tropenrooster instellen. De buitenschoolse opvang van Dikkertje Dap sluit op deze dagen aan bij de aangepaste sluitingstijden van de betreffende basisscholen. Dit betekent dat vervroegde BSO opvang mogelijk is. De vervroegde opvangtijd komt bij de reeds gereserveerde opvangtijd. Ongeacht of het kind eerder wordt opgehaald bij de BSO. De klant kan de aanvullende opvangtijd bij de Belastingdienst opgeven. Voor klanten die geen opvang gereserveerd hebben maar wel gebruik willen maken van de BSO berekend Dikkertje Dap minimaal een NSO blok van minimaal 3 uur en een kwartier vanaf de normale schooltijden plus een aanvulling voor de vervroegde opvangtijd. <i>Bijvoorbeeld: Als de school van uw kind om 12.00 uur uit is in plaats van 14.00 uur, dan wordt de minimale afname 5 uur en een kwartier.</i>

Vakantieopvang, studiedagen en zaterdagopvang

Een vakantie opvang plaatsingsovereenkomst (POK) kan u als ouder/verzorger afspreken voor opvang tijdens schoolvakantieweken, studiedagen en zaterdagen. Als ouder/verzorger geeft u aan hoeveel opvangdagen (dagdelen) u nodig heeft, over deze dagen ontvangt u een plaatsingsovereenkomst. Tijdens de schoolvakanties bieden wij vakantieopvang aan en worden er verschillende activiteiten georganiseerd. In de vakanties willen wij een leuke tijd bieden aan de kinderen met keuzemogelijkheden van activiteiten. De vakantie in het teken van een thema. Een voorbeeld van een thema waarmee we in een voorgaande vakantie mee aan de slag zijn gegaan is: Olympische spelen. We hebben toen een Nederlands kampioen judo over de vloer gehad voor een clinic. Daarnaast zijn we op pad geweest naar de Vijverberg waar de trots van de Achterhoek voetbalt en de atletiekbaan. Voorafgaand aan de schoolvakantie ontvangt u een brief waarin staat op welke locatie de vakantie BSO wordt georganiseerd en welke activiteiten er gepland zijn.

Op studiedagen van school is het ook mogelijk om een hele dag naar de BSO te gaan. Mocht u opvang nodig hebben op een studiedag, dan is het mogelijk dit extra aan te vragen. In overleg met u wordt besproken op welke locatie opvang mogelijk is deze dag. De BSO groep opent bij minimaal 5 kinderen. Bij minder kinderen is de opvang mogelijk op een andere groep. Op de zaterdagen vindt de opvang plaats bij Dikkertje Dap Kinderopvang, Paulus Potterstraat 6.

Dagdelen vakantieopvang, studiedagen en zaterdagen	
Ochtend:	Ochtenddagdeel 07:00 - 13:00 uur (6 uur). Het ochtenddagdeel kan per kwartier verlengd worden tot maximaal 14:30 uur (7,5 uur) en vervroegd worden vanaf 06:30 uur.
Middag:	Middagdagdeel 13:00 - 18:00 uur (5,5 uur). Het middagdagdeel kan vervroegd worden per kwartier tot maximaal 11:30 uur (7 uur).
Hele dag:	Hele dag. Dit betreft een tijdsafspraken van 10,5 uur tussen 07:00 en 18:30 uur. De tijdsafspraken kan verlengd worden tot maximaal 12 opvanguren.

Flexibele opvang en structurele opvang

Dagelijks is er een basisgroep van vaste kinderen aanwezig. De zogenaamde flexibele kinderen komen daarbij, zij komen op wisselende dagen (dagdelen). Doordat er elke dag een basisgroep aanwezig is, weten de kinderen wie ze in ieder geval zullen aantreffen. Onze ervaring is dat ook de kinderen die flexibel komen in de groep worden opgenomen. Ieder kind dient minimaal 1 dag(deel) in de week te geplaatst te worden zodat het kind goed gewend en bekend blijft. Voor de VSO, NSO en vakantie opvang is het mogelijk om een flexibele plaatsingsovereenkomst af te sluiten. In een flexibele plaatsingsovereenkomst spreekt u een minimaal aantal opvang uren VSO, NSO en/of vakantie opvang af.

Voor klanten die niet op vaste dagen opvang nodig hebben, maar de opvang per week op andere dagen/dag(delen) willen inzetten is de flexibele kinderopvang.

Voor ons betekent dit:

- Naar behoefte het kind op wisselende dagen en dag (delen) onderbrengen;
- Per dag aanmelden en zo mogelijk nog dezelfde dag plaatsen.

Met een flexibele plaatsingsovereenkomst is het mogelijk de dagdelen conform het dienstenaanbod flexibel af te nemen. In de plaatsingsovereenkomst voor de VSO en NSO wordt een vaste urenafname per week afgesproken. De invulling van deze wekelijkse opvang uren kunt u regelen middels ons aanvraagformulier of via de mail (daan@kinderopvangdikkertjedap.nl).

Aandachtspunten voor de aanvraag van flexibele opvang:

- Ouders die flexibele opvang wensen, kunnen via het aanvraagformulier of via de mail kenbaar maken welke dagen zij opvang wensen. Om onduidelijkheden te voorkomen is het niet mogelijk om telefonisch een aanvraag door te geven;
- Na inlevering van het aanvraagformulier ontvangt de ouder binnen 2 werkdagen een schriftelijk bericht via de mail als het kind **niet** geplaatst kan worden op de gewenste dag (delen). Het kind kan op de wachtlijst worden geplaatst voor de gewenste dag (delen) op zijn/haar stamgroep. Er worden mogelijke alternatieve dag(delen) aangeboden. Als het verantwoord is, kan de medewerker de ouder een alternatief aanbieden door het kind op een andere groep te plaatsen. De ouder/verzorger geeft hiervoor schriftelijk toestemming;
- Als het kind geplaatst wordt hoort u niets. Geen bericht is goed bericht! (het kind is/wordt geplaatst);
- Op volgorde van aanvraag wordt het kind geplaatst;
- Ouder(s) die wisselende dagen(delen) willen reserveren zijn afhankelijk van de groepssamenstelling (de groep kan vol zijn);
- Aanmelden op de dag zelf is mogelijk indien er een plaats beschikbaar is en er voldoende medewerkers aanwezig zijn;
- Uitzonderingen op de regel zijn altijd in overleg met de directie.

BSO+

De BSO+ kent een eigen dienstenaanbod. Voor de BSO+ biedt Dikkertje Dap Kinderopvang een structurele opvang in de vorm van een 52 weken contract met daarin NSO en vakantieopvang. Tijdens schoolweken zijn de vaste dagdelen op maandag, dinsdag en donderdag 4,5 uur en op woensdag en vrijdag 6 uur. Tijdens de vakantieweken zijn de dagdelen 10,5 uur per dag.

B-SpOrtief

Dikkertje Dap biedt voor verschillende leeftijden sportieve uitdagingen aan op vrijdag (dreumesgym, peutergym en B-SpOrtief). Binnen de verschillende soorten gym worden activiteiten op verschillende niveaus aangeboden, zodat elk kind uitgedaagd wordt om zich verder te ontwikkelen. Wij hopen hiermee een bijdrage te kunnen bieden aan een gezonde leefstijl van kinderen.

Door middel van B-SpOrtief willen wij een open, laagdrempelige sportvoorziening creëren waar kinderen op een leuke manier kennis maken met sport en spel. B-SpOrtief is voor kinderen van 4 tot 13 jaar. Kinderen komen vanuit de BSO of uit de wijk. Diverse sportactiviteiten worden aangeboden onder begeleiding van een gediplomeerde sportinstructeur. Een B-SpOrtief les duurt een uur. Regelmatig worden er clinics georganiseerd om de kinderen kennis te laten maken met verschillende soorten sporten (judo, korfbal, voetbal, dans e.d.). B-SpOrtief vindt elke vrijdagmiddag plaats in de gymzaal van het Mozaïek. Bij mooi weer zal ook de buitenlucht worden opgezocht. B-SpOrtief is tijdens de schoolvakanties gesloten.

Inschrijven voor B-SpOrtief kan middels het inschrijfformulier van B-SpOrtief. Het inschrijfformulier staat op onze website: www.kinderopvangdikkertjedap.nl en is ook aanwezig op de BSO.



Ruilservice

Onder onze ruilservice verstaan wij het afmelden en/of ruilen van afgesproken dagen. Het tijdig afmelden van uw kind voor een bepaalde dag, kan voor een andere ouder betekenen dat zij gebruik van die plaats kan maken.

Wij hanteren de onderstaande regels voor de ruilservice:

- Wijzigingen kunnen worden aangegeven middels het wijzigingsformulier of via de mail (daan@kinderopvangdikkertjedap.nl);
- Wijzigingen van dag(delen) dienen tenminste één week van tevoren schriftelijk zijn aangegeven. Het is belangrijk dat dit schriftelijk gebeurt zodat de administratie de wijzigingen kan verwerken. Bij het niet tijdig wijzigen van een dag(deel) worden de opvangkosten in rekening gebracht;
- Een geruilde dag kan niet door geruild worden naar een andere dag;
- Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting en de kind-beroepskracht ratio het toelaat.
- Ruilen kan alleen als er geen extra personeel ingezet hoeft te worden;
- Voor de buitenschoolse opvang geldt dat ruilen alleen kan tegen gelijke dagdelen. VSO uren kunnen met VSO uren geruild worden, NSO uren met NSO uren en vakantie uren met vakantie uren;
- De afgesproken jaarlijkse uren conform de plaatsingsovereenkomst worden in het betreffende kalenderjaar gebruikt. Niet opgemaakte uren komen eind van het kalenderjaar te vervallen;
- Wanneer een kind niet komt op een afgesproken ruildag, dan vervalt deze dag;
- Er zijn geen kosten verbonden aan het ruilen van dagdelen;
- Ruildagen worden niet uitgekeerd in geld. Er kunnen geen uren worden opgespaard;
- Uitzonderingen op de bovenstaande regels zijn altijd in overleg met de directie en worden schriftelijk vastgelegd.

Naast reguliere dag(delen) kunnen de onderstaande dag(delen) geruild worden. Ook voor het ruilen van onderstaande dagen zijn de regels van de ruilservice van kracht:

- Nationale feestdagen en vakantiedagen komen in aanmerking om te ruilen (een feestdag is alleen een ruildag als deze dag op een vaste opvang dag valt).
- Een studiedag van school die valt op een vaste NSO dag is een ruildag. Tenzij u voor die dag opvang nodig heeft. Extra opvanguren worden dan in rekening gebracht. Bijvoorbeeld: U heeft op die studiedag 10,5 uur opvang nodig. De berekening is dan als volgt: 10,5 opvanguren - de vaste NSO-uren van die dag = extra uren.
- Een eventuele sluitingsdag van Dikkertje Dap wordt in overleg met de oudercommissie en personeelsvertegenwoordiging vastgesteld en bekend gemaakt. Dit blijft beperkt tot 2 dagen. Deze dag mag geruild worden.

Bij calamiteiten kunt u altijd uw kind plaatsen bij Dikkertje Dap kinderopvang.

Dienstenoverzicht Dikkertje Dap Kinderopvang

Geopend van maandag tot en met zaterdag van 06:30 tot 18:30 uur

Buitenschoolse opvang			
Product	Opvangsoort	Uurtarief*	Dagdelen
52 weken contract	Buitenschoolse opvang	€ 7,47*	Vaste reservering van een opvangdag. <ul style="list-style-type: none"> VSO, vast dagdeel van 07:00 – 08:30 uur (1,5 uur). Het dagdeel kan vervroegd worden met een halfuur vanaf 06:30 uur. NSO, vast dagdeel van 3,25 uur deze gaat in op het moment van ophalen bij school. Het dagdeel kan per kwartier verlengd worden tot maximaal 18:30 uur. Vakantie opvang, dagdelen als in de kinderopvang.
Flexibel contract 52 weken**	Buitenschoolse opvang	€ 7,47*	Reservering van flexibel in te zetten opvanguren. <ul style="list-style-type: none"> VSO reservering 1,5 uur. Het dagdeel kan vervroegd worden met een halfuur vanaf 06:30 uur. NSO reservering 3,25 uur. Vakantie opvang, dagdelen als in de kinderopvang.
VSO (schoolweken)	Buitenschoolse opvang	€ 7,47*	Vast dagdeel van 07:00 - 08:30 uur (1,5 uur) Het dagdeel kan vervroegd worden met een halfuur vanaf 06:30
NSO (schoolweken)	Buitenschoolse opvang	€ 7,47*	Vast dagdeel van minimaal 3,25 uur, deze gaat in op het moment van ophalen bij school. Het dagdeel kan per kwartier verlengd worden tot maximaal 18:30 uur.
VSO en NSO flexibel (40/41schoolweken)**	Buitenschoolse opvang	€ 7,47*	Reservering van flexibel in te zetten opvanguren. <ul style="list-style-type: none"> VSO dagdeel van 07:00 - 08:30 uur (1,5 uur). Het dagdeel kan vervroegd worden met een halfuur vanaf 06:30 uur. NSO dagdeel van minimaal 3,25 uur, deze gaat in op het moment van ophalen bij school. Het dagdeel kan per kwartier verlengd worden tot maximaal 18:30 uur.
Vakantieopvang / studiedag vast en flexibel	Buitenschoolse opvang	€ 7,47*	Reservering vaste dag of flexibel in te zetten opvanguren: <ul style="list-style-type: none"> Ochtenddagdeel 07:00 - 13:00 uur (6 uur). Het ochtenddagdeel kan per kwartier verlengd worden tot maximaal 14:30 uur (7,5 uur) en vervroegd worden vanaf 06:30 uur. Middagdagdeel 13:00 - 18:00 uur (5,5 uur). Het middagdagdeel kan vervroegd worden per kwartier tot maximaal 11:30 uur (7 uur). Hele dag. Dit betreft een tijdsafpraak van 10,5 uur tussen 07:00 en 18:30 uur. De tijdsafpraak kan verlengd worden tot maximaal 12 opvanguren.
B-SpOrtief	sportactiviteit	€ 15,00* per maand	Vrijdagmiddag van 15:30 - 16:30 uur tijdens schoolweken.

* Het uurtarief is voor het jaar 2022. Het betreft een totaaltarief inclusief voeding, fruit en activiteiten.

** Bij het flexibele contract voor de BSO heeft de klant een mandje vaste uren per week, die de klant kan inzetten gedurende de week. Hierbij is het motto: meer uren afnemen mag, minder niet. De flexibele contracturen dienen in lijn te zijn met de daadwerkelijke structurele opvangbehoefte.

Dienstenaanbod BSO+			
Product	Opvangsoort	Uurtarief*	Dagdelen
52 weken contract	Buitenschoolse opvang	€ 7,47*	Vaste reservering van een opvangdag. <ul style="list-style-type: none"> • NSO met vaste tijdsblokken. Op maandag, dinsdag en donderdag 4,5 uur en op woensdag en vrijdag 6 uur. Tijdens de vakantieweken zijn de dagdelen 10,5 uur per dag. • Op de BSO+ kan geen gebruik gemaakt worden van de ruilservice en opvang tijdens studiedagen.

* Het uurtarief is voor het jaar 2022. Het betreft een totaal tarief inclusief voeding, fruit en activiteiten.

Vaste rituelen en bijzondere momenten

Communicatie

Wanneer ouders besluiten hun kind op Dikkertje Dap te plaatsen betekent dit dat zij de zorg en opvoeding van hun kind met beroepsopvoeders delen. Wij zijn een samenwerkingspartner ten aanzien van verzorging, opvoeding en begeleiding van uw kind, want zowel de ouder als wij willen dat het kind zich optimaal kan ontwikkelen. Om de opvoedingssituatie thuis en op Dikkertje Dap zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen is goed onderling contact essentieel.

Hieronder volgt een opsomming van de contactmomenten met de ouder:

- Kennismakinggesprek;
- Plaatsingsgesprek;
- Afsluiting wenperiode;
- Haal- en breng momenten;
- Tien minuten gesprek;
- Ouderavond;
- Posters;
- Social Media;
- Nieuwsbrieven.

Daarnaast kunt u altijd een gesprek op verzoek aanvragen.

Voeding

Eten is beleven. Dikkertje Dap biedt verantwoorde opvang aan kinderen. Gezonde voeding is daar een belangrijk onderdeel van. Dikkertje Dap sluit aan bij het programma 'Gezonde Kinderopvang'. Elk kind verdient een gezonde start. Met Gezonde Kinderopvang werken wij structureel aan een gezonde leefstijl van kinderen en de deskundigheid van medewerkers. De Gezonde Kinderopvang werkt met de Schijf van Vijf. De Schijf van Vijf is de visuele voorstelling van de richtlijnen voor een gezond eetpatroon. Goede voeding bevat alle belangrijke voedingsstoffen die nodig zijn voor de groei en de ontwikkeling. Gezonde voeding op vaste momenten van de dag en een gevarieerd aanbod. U kunt aangeven bij Dikkertje Dap welke voeding uw kind wel of niet mag hebben.

De tafel wordt gezellig en compleet opgemaakt. Op Dikkertje Dap eten we gezamenlijk aan tafel. We zorgen voor een rustige, gezellige omgeving. Spelenderwijs leren de kinderen alle formele en informele regels over gezamenlijk eten. Zoals samen eten, wachten op elkaar en respectvol omgaan met voeding.

Dikkertje Dap zorgt voor fijn volkoren bruin brood, met (gezond) beleg zoals:

- Kaas en zuivelspread;
- Vleeswaren, de soorten vleeswaren worden afgewisseld;
- Appelstroop, 100% pindakaas, zuivelspread, jam en pure hagelslag.

Kinderen drinken halfvolle melk, een kopje 'lauwe' thee of water.

Kinderen krijgen gezonde tussendoortjes zoals: vers fruit, soepstengels, crackers, rijstwafels, volkoren biscuits, yoghurt, paprika, kleine tomaatjes, komkommer en kaas. Mocht u uw kind na 17:30 uur ophalen, kunt u als ouder uw kind een verantwoorde warme maaltijd voor het eind van de dag meegeven.

Meenemen van eigen spullen

Dikkertje Dap Kinderopvang zorgt voor voeding tijdens de NSO en vakantieopvang. Indien uw kind in de ochtend eet bij Dikkertje Dap, kunt u zelf het ontbijt aan uw kind mee geven. Wij verzoeken u de eigen spullen van het kind, als rugzak, broodtrommels, drinkbekers en dergelijke, te labelen.

Spel en activiteiten

Kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs. Kinderen spelen omdat het `leuk` is. Onze rol is om kinderen uit te nodigen, uit te dagen en te prikkelen om mee te spelen. Er is een breed aanbod van speelmateriaal en we organiseren door de week heen allerlei activiteiten aan de hand van een thema. We gaan met de kinderen regelmatig op pad zoals een uitje naar de markt, het bos of bijvoorbeeld de kinderboerderij.

Open deuren

Kinderen zijn nieuwsgierig en willen de omgeving ontdekken. Dikkertje Dap vindt het belangrijk dat kinderen letterlijk en figuurlijk de ruimte krijgen en kunnen nemen om zich **spelenderwijs** te ontwikkelen. De groepsdeuren van de groepen gaan regelmatig open zodat kinderen die dat willen op ontdekking kunnen gaan. De open deuren maken het mogelijk om diverse ontwikkelingsgerichte activiteiten aan te bieden waaraan kinderen kunnen deelnemen. Ieder kind heeft haar eigen stamgroep maar het kind kan (tijdelijk) gebruik maken van een tweede stamgroep. Dit kan bijvoorbeeld als het kind wil spelen met een kind op een andere stamgroep. Of als ouder extra opvang (of ruildagen) nodig heeft en de eigen stamgroep vol zit. Dit laatste gebeurt alleen met schriftelijke toestemming van de ouder.

Groepen kunnen worden samengevoegd indien er weinig kinderen geplaatst zijn. Bijvoorbeeld gedurende de vakantieperiode of een rustige dag. Dit gebeurt naast het aspect van efficiënt inzetten van pedagogisch medewerkers ook uit oogpunt van veiligheid. Wanneer een situatie erom vraagt kan de pedagogisch medewerker even van de groep af zodat de kinderen niet zonder toezicht zijn. Door samen te werken is er overleg mogelijk waardoor het makkelijker is om diverse activiteiten te ondernemen. Voor de kinderen blijft de vertrouwde pedagogisch medewerker van de groep aanwezig als er wordt samengevoegd.

Wennen

Als uw kind voor het eerst naar Dikkertje Dap gaat, is dat een verandering in zijn of haar leven. De eerste keer mag uw kind 3 uur komen wennen op uitnodiging en kosten van Dikkertje Dap. Het wennen valt bij voorkeur op de gewenste vaste dag en vindt op de eigen stamgroep plaats. Na de eerste keer stellen we samen met u, desgewenst, een individueel wenschema op. Het uitgebreide wenbeleid ligt bij Dikkertje Dap ter inzage. Voor de ouder is het mogelijk om een dagdeel mee te draaien, want ook voor u is het wellicht even wennen. U bent welkom om bij het brengen van uw kind een kopje koffie of thee mee te drinken of een

spelletje te doen met uw kind. Uiteraard kunt u altijd bellen als u wilt weten hoe het met uw kind op de groep gaat.

Jarig

Het is natuurlijk altijd een groot feest wanneer uw kind jarig is. Wij zetten het jarige kind dan ook graag in het zonnetje. Als uw kind gaat trakteren zien wij graag een gezonde traktatie. Overlegt u even met de pedagogisch medewerker als u het feest wilt vieren op de groep?

Voor eventuele tips of ideeën voor traktaties kunt u altijd terecht bij de pedagogisch medewerkers. Ook op internet zijn er volop ideeën te vinden ter inspiratie.

Ziekte en afwezigheid

Als uw kind ziek is dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk te melden. Dit geldt met name als er een besmettelijke ziekte heerst in het gezin (zoals waterpokken). Zo nodig worden andere ouders geïnformeerd over eventueel besmettingsgevaar. Wanneer het kind ziek is, of er besmettingsgevaar heerst voor ander kinderen, gaan we ervan uit dat u thuis voor opvang zorgt. Als uw kind ziek wordt tijdens het verblijf op Dikkertje Dap dan nemen we contact op met u om te overleggen over de situatie. Wanneer uw kind op Dikkertje Dap aanwezig is, nemen wij aan dat hij/zij gezond is en ook mee naar buiten kan. Hetzelfde geldt voor hoofdluis op de groep. Als uw kind hoofdluis heeft verwachten wij dat hij/zij eerst behandeld is, voordat uw kind op de groep wordt gebracht.

Medewerkers kijken goed hoe het kind zich voelt en/of het kind mee kan doen aan een groepsactiviteit. Indien het kind zich niet lekker voelt, krijgt het kind naast de standaard drink momenten altijd extra drinken aangeboden. Soms is het kind te ziek en vraagt het kind zoveel meer zorg dan we kunnen bieden in groepsverband. Er wordt dan gevraagd om uw kind op te halen. Bij ziekte en incidentele afwezigheid van het kind, blijft de ouderbijdrage verschuldigd. Er is sprake van overmacht. Ziekte dagen kunnen niet worden geruild. Het kan in spoedgevallen noodzakelijk zijn om direct medische hulp in te roepen of om met uw kind naar het ziekenhuis te gaan. U wordt natuurlijk zo snel mogelijk hiervan in kennis gesteld. Het is daarom absoluut noodzakelijk dat wij u te allen tijden telefonisch kunnen bereiken. Wanneer uw kind op Dikkertje Dap aanwezig is, nemen wij aan dat hij/zij gezond is en ook mee naar buiten kan.

Hygiëne, veiligheid en gedrag

Hygiëne is een verzamelnaam voor alle handelingen en handelingswijzen die ervoor zorgen dat mensen gezond blijven, door ziekteverwekkers zo min mogelijk kans te geven zich te verspreiden. We werken hygiënisch en hebben diverse schoonmaakoverzichten met betrekking tot de hygiëne, fysieke omgeving (schoonmaak van vloeren, meubilaire e.d.); maar ook het omgaan met levensmiddelen (hoe om te gaan met flesvoeding e.d.) en verschonen van linnengoed en verkleedkleden.

Veiligheid

Veiligheid staat in het pedagogisch beleids- werkplan in context met pedagogische uitgangspunten. Veiligheid is een belangrijk aspect binnen de kinderopvang. De Wet Kinderopvang, andere wetgeving, landelijke protocollen over wiegendood of speeltoestellen, richtlijnen van de gemeente en de brandweer, de normen van de HKZ (ISO 9001) en de GGD bieden ons hiervoor een duidelijk kader. Het spreekt voor zich dat de inrichting en het materiaal voldoen aan de gestelde veiligheidsnormen. Er wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD en brandweer. Dikkertje Dap beschikt daarnaast over een veiligheid- en gezondheidsbeleid. Dit beleid wordt jaarlijks herzien en indien nodig eerder. Dit kan leiden tot verbeterpunten. De GGD rapportages kunnen worden ingezien door ouders/verzorgers en is een jaarlijks agendapunt voor de oudercommissie.

Bij Dikkertje Dap hebben de pedagogisch medewerkers de training kinder-EHBO gevolgd en een aantal ook de training bedrijfshulpverlening (BHV). De herhalingstrainingen worden jaarlijks gevolgd. Tevens beschikken we over ontruimingsplannen. Dit wordt regelmatig getoetst door een ontruiming te oefenen. Met de huisvesting van Dikkertje Dap is rekening gehouden met de meest recente veiligheid- en kwaliteitseisen voor kinderopvang.

Dikkertje Dap heeft als missie om bij te dragen aan de optimale ontwikkeling; een kernbegrip hierbij is ruimte. Wij zijn van mening dat kinderen ruimte nodig hebben om te groeien, letterlijk en figuurlijk. Juist vanuit het gevoel veiligheid gaat het kind op ontdekking. Het kind ontwikkelt zich spelenderwijs en zal al spelend ontdekken dat als hij van de mat afrolt ineens lager ligt en op een andere ondergrond. Wij bieden activiteiten aan die passen bij de ontwikkeling van het kind. Dit stimuleert de ontwikkeling van hersenen, spieren en zenuwbanen. Voor de baby's en oudere kinderen zijn er vele mogelijkheden om hun lichamelijke mogelijkheden uit te proberen en hun grenzen te ervaren. Een kind leert niet lopen zonder te vallen. Het kind wil ontdekken en uitproberen waar zijn/haar en andere grenzen liggen. Ontwikkeling gaat met vallen en opstaan. Wat de een als onveilig of als risico beschouwt, ziet de ander als een uitdaging of een kans. Kinderen leren van ervaringen, het leert van herhalingen. Wanneer het zich stoot aan iets zal het een volgende keer wat voorzichtiger doen of zich nog een keer stoten. Ieder kind leert in z'n eigen tempo. Onder de deskundige begeleiding van de pedagogisch medewerkers menen wij een verantwoord balans te bieden tussen veiligheid en ontwikkelingsmogelijkheden.

Het voorgaande is ook van toepassing op BSO kinderen. BSO is vrije tijd en een belangrijk uitgangspunt is de ruimte om zelf te kunnen en mogen kiezen. Activiteiten aan te bieden die uitdagend/stimulerend zijn zonder daarbij veiligheid uit het oog te verliezen. Kinderen kunnen kiezen uit verschillende (georganiseerde) activiteiten.

Op Dikkertje Dap hanteren wij de normen volgens 'Convenant kwaliteit kinderopvang' en CAO kinderopvang. Deze regelingen betreft onder andere de inzet van pedagogisch medewerker op een groep kinderen en de maximale groepsgrootte. Kinderen worden opgevangen in een basisgroep. Kinderen kunnen (bij activiteiten) de basisgroep verlaten, dan wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker van kracht, toegepast op het totaal aanwezige kinderen op de locatie.

Groepsgrootte

- In de leeftijd van 0-13 jaar omvat een groep gelijktijdig ten hoogste 16 kinderen, waarvan ten hoogste 8 kinderen van 0-1 jaar;
- In de leeftijd van 4-13 jaar omvat een stamgroep gelijktijdig ten hoogste 22 kinderen;
- In de leeftijd van 7-13 jaar omvat een stamgroep gelijktijdig ten hoogste 30 kinderen;

Indien kinderen bij (spel)activiteiten de basisgroep verlaten, is bovenstaande niet van toepassing.

Inzet pedagogisch medewerker

Één pedagogisch medewerker per 10 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar;

Één pedagogisch medewerker per 11 aanwezige kinderen van 4 tot 13 jaar;

Één pedagogisch medewerker per 12 aanwezige kinderen van 7 tot 13 jaar;

Daarnaast kan er een stagiaire en/of vrijwilligster aanwezig zijn.

Kwaliteit

De kwaliteit van de opvang is een continu onderwerp op Dikkertje Dap. We bieden immers opvang aan uw kind. Een goede kwaliteit van kinderopvang is in eerste instantie van groot belang voor het kind maar ook voor u en voor ons als aanbieder.

De medewerkers van Dikkertje Dap zijn een belangrijke succesfactor voor het behalen van resultaten. Zij vormen het menselijk kapitaal van Dikkertje Dap en zijn uitdragers van kwaliteit op de werkvloer en het gezicht van de organisatie. Om de kwaliteit te kunnen waarborgen en te kunnen verbeteren is het belangrijk om ten minste de kennis en vaardigheden van onze medewerkers op peil te houden en te verbeteren. Scholing die wij inzetten zijn gericht op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden, het verbeteren en/of het bijhouden van al bestaande kennis en kwaliteiten. Ontwikkeling binnen Dikkertje Dap ligt op zowel persoonlijk als functioneel gebied. Hierbij is de persoonlijke groei en ontwikkeling van onze pedagogisch medewerkers essentieel van belang. Er is structurele aandacht voor **wettelijke eisen** vanuit de Wet Kinderopvang op; veiligheid, gezondheid, hygiëne, pedagogisch handelen en welbevinden van het kind. Als lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang conformeren we ons aan het **Convenant Kwaliteit Kinderopvang**.

Om onze kwaliteit te verbeteren en te optimaliseren is het van belang om te weten hoe tevreden u bent over de geboden dienstverlening. Daarom zijn er regelmatig momenten waarin een evaluatie van de dienstverlening wordt besproken zoals bij einde wenperiode, jaarlijkse 10 minuten gesprekken e.d.

HKZ-Kwaliteitskeurmerk

Dikkertje Dap Kinderopvang is sinds 2012, **HKZ-gecertificeerd** met het HKZ-ISO 9001 kwaliteitskeurmerk. HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Met het keurmerk waarborgen wij de kwaliteit van de opvang en onze locaties. Om de kwaliteit te waarborgen zijn onze beleidsdocumenten, processen en protocollen op elkaar afgestemd en vastgelegd in een digitaal kwaliteitshandboek. Elke groep heeft zijn eigen laptop zodat de medewerker makkelijk het kwaliteitshandboek kan raadplegen. Wij vinden transparantie en klantgerichtheid belangrijk.

Ons kwaliteitssysteem wordt getoetst door een externe kwaliteitsmanager Peter Mengerink van Awake Advies en door TUV, een extern bureau, die jaarlijks beoordeeld of het HKZ-certificaat wordt verlengd. Binnen de HKZ-scope en certificering vallen de groepen Duimelot, Rode Laarsjes, Otje, Giraf, Pippeloentje, BSO Op de Trap en Groene BSO de Kaardebol. De overige buitenlocaties worden wel meegenomen binnen het kwaliteitsmanagementsysteem maar niet onder de HKZ certificering.



Gedragsregels binnen Dikkertje Dap

Dikkertje Dap schept een klimaat waarin kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.

Algemene gedragsregels:

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is, alle mensen zijn verschillend en dat is prima;
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten;
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld;
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken;
- In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot Dikkertje Dap te ontzeggen;
- 'Wapens' (waaronder ook kleine messen, stokken, nepwapens, e.d.) zijn verboden;
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van Dikkertje Dap en op de bezittingen van een ander;
- Parkeren mag uitsluitend op de daarvoor bestemde plaatsen;
- Er wordt **niet** gerookt op het terrein van de locaties van Dikkertje Dap. Bij voorkeur uit het zicht van de opvang.

Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Bij een vermoeden van mishandeling staan de belangen van het kind centraal. Pedagogisch medewerkers hebben de verantwoordelijkheid om signalen van kinderen en ouders op te vangen en serieus te nemen en daar naar te handelen. Dikkertje Dap is aangesloten bij de verwijzindex.

Financieel en contractueel

Inschrijven

U meldt uw kind aan door het inschrijfformulier in te leveren. We nodigen u uit voor een kennismakings- en/of plaatsingsgesprek. Per aanmelding wordt er éénmalig € 20,- inschrijfgeld gefactureerd. Mocht u tegelijkertijd broertjes en zusjes aanmelden wordt er eenmalig € 20,00 in rekening gebracht.

Plaatsingsgesprek

Vóór de gewenste plaatsingsdatum wordt u uitgenodigd door een pedagogisch medewerker van de groep voor een plaatsingsgesprek. In het plaatsingsgesprek worden eventuele bijzonderheden en afspraken besproken.

WachtlIJst

Het kan zijn dat u op een wachtlIJst komt. We proberen dit echter te voorkomen of zo kort mogelijk te laten zijn. Als er sprake is van een wachtlIJst wordt u hier direct over geïnformeerd.

Procedure plaatsing

Bij een vrijgekomen plaats wordt volgens de plaatsingscriteria en de voorrangsregeling bepaald welk kind in aanmerking komt voor plaatsing.

Plaatsingscriteria:

- Dikkertje Dap kent alleen plaatsen toe als de offerte plaatsing ondertekend en geretourneerd is;
- De klanten nemen minimaal 1 dagdeel per week af;
- De klanten die op wisselende dagen willen reserveren zijn afhankelijk van de groepssamenstelling (vol is vol). Door middel van een aanvraagformulier of via de mail kan de klant zijn aanvraag kenbaar maken (op volgorde van aanmelding).

Voorrang wordt verleend volgens onderstaande prioriteiten:

1. Aan broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen;
2. Aan klanten die uren uitbreiding en/of veranderingen wensen;
3. Aan kinderen die doorstromen vanuit de kinderopvang of de peutergroep naar de buitenschoolse opvang.

De plaatsingsovereenkomst

Tijdens het plaatsingsgesprek zijn afspraken gemaakt over de opvanguren. Deze afspraken worden vastgelegd in een plaatsingsovereenkomst (POK). Een plaatsingsovereenkomst wordt opgemaakt voor een onbepaalde of een bepaalde tijdsperiode. Bij vaste dagdelen wordt in de plaatsingsovereenkomst de totale kosten voor de afgesproken opvangperiode berekend. De totale kosten worden gedeeld door het aantal maanden waarover de plaatsingsovereenkomst is opgemaakt. Per maand betaalt u de gemiddelde opvangkosten. De ene maand neemt u meer opvanguren af dan de andere maand. U betaalt echter maandelijks voor hetzelfde aantal gemiddelde uren. Bij tussentijdse wijzigingen in de plaatsingsovereenkomst volgt een tussenfactuur of een eindfactuur.

Bij de flexibele plaatsingsovereenkomst wordt in de kinderopvang een vaste urenafname per maand gehanteerd. Bij de buitenschoolse opvang wordt een vaste urenafname per week gehanteerd. Eventuele meer uren worden maandelijks gefactureerd. Voor zowel vaste als flexibele opvang geldt: meer opvang afnemen mag, minder niet.

Bij de eerste plaatsingsovereenkomst wordt een afnamelijst bijgevoegd. Hierop is met behulp van een kalender terug te zien op welke dagen uw kind wordt geplaatst. Flexibele klanten kunnen een afnamelijst opvragen bij het kantoor (daan@kinderopvangdikkertjedap.nl).

Voorbeeld: u wilt een plaatsingsovereenkomst voor 1 hele opvang dag per week (10,5 uur) voor de tijdsduur van 1 jaar. In 1 jaar wordt er 546 uur afgenomen (10,5 uur per week * 52 weken = 546 uur). De gemiddelde opvang uren per maand zijn dan 45,5 uur (de uren per jaar 546 / 12 maanden = 45,5 uur).

Wijzigen plaatsingsovereenkomst

Als een ouder, verzorger meer of minder opvang nodig heeft dan afgesproken in de plaatsingsovereenkomst kan deze worden gewijzigd. Voor het opzeggen van de plaatsingsovereenkomst wordt 1 maand opzegtermijn gehanteerd. Dit betekent dat als u de plaatsingsovereenkomst wilt wijzigen van 4 dagdelen naar 1 dagdeel, dit mogelijk is met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

- Wijzigingen voor de plaatsingsovereenkomst kunt u doorgeven via een aanvraagformulier of via de mail. Na het wijzigen van de plaatsingsovereenkomst volgt er een tussenberekening die kan leiden tot een extra factuur of een tegoed;
- Eventuele extra uren/dagen worden apart gefactureerd.

Beëindigen plaatsingsovereenkomst

De overeenkomst wordt automatisch beëindigd wanneer uw kind naar het voortgezet onderwijs gaat, of als de plaatsingsovereenkomst is opgemaakt voor een bepaalde tijd. De regels bij beëindiging zijn:

- Er is een opzegtermijn van een maand;
- De opzegging dient schriftelijk te gebeuren (per brief of via de mail);
- Het opzeggen van de plaatsingsovereenkomst leidt tot een eindfactuur;
- Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit van het kind die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden hebben de klant en Dikkertje Dap het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen;
- Dikkertje Dap kan de overeenkomst beëindigen als gevolg van het debiteuren beleid;
- Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd.

Tarieven

Dikkertje Dap hanteert het uitgangspunt dat de kinderopvang betaalbaar moet blijven voor alle ouders. Om die reden houdt Dikkertje Dap het uurtarief voor vaste en flexibele opvang gelijk. Elk jaar is het streven om het wettelijk vastgestelde uurtarief te hanteren. We behouden het recht om tussentijds het uurtarief aan te passen op grond van gewijzigde omstandigheden, met een termijn die gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn.

Een juiste factuur

Wat zijn belangrijke voorwaarden om een juiste factuur te ontvangen?

- Aanvragen van extra of flexibele dagen (dagdelen) **schriftelijk** doorgeven op het daarvoor bestemde aanvraagformulier en/of via de mail;
- Ruilingen of andere wijzigingen **schriftelijk** doorgeven op het wijzigingsformulier en/of via de mail;
- De medewerker noteert afwijkingen in de opvangtijd op de daglijst. Bijvoorbeeld als u uw kind later komt ophalen;
- De medewerker noteert als er een directe extra plaatsing is geweest i.v.m. een calamiteit.

Het kan voorkomen dat u toch een verkeerde factuur heeft ontvangen. Dit vinden wij heel vervelend. We vragen u binnen 2 weken na ontvangst van de factuur dit kenbaar te maken. Vooral voor flexibele klanten is het handig om een kopie van de afnamelijst op te vragen zodat u mee kan kijken of de juiste uren zijn verwerkt. Juist bij de flexibele klant is een foutje zo gemaakt. Een foutje maken kan iedereen gebeuren. Het is en blijft handwerk. Loop gerust het kantoor binnen zodat we samen kunnen zien wat er is gebeurd of vraag de afnamelijst per mail op bij daan@kinderopvangdikkertjedap.nl.

Betalingsvoorwaarden

De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Dikkertje Dap. Betaling geschiedt eens per maand en niet langer dan 1 maand vooruit. Dikkertje Dap werkt met automatische incasso, per maand. De bank ontvangt van Dikkertje Dap rond de 22^e van de maand een opdracht om dit bedrag van uw bank te incasseren. De ouder ontvangt van de belastingdienst elke 20^e van de maand de kinderopvangtoeslag vooruit. Dikkertje Dap factureert ook vooruit. Dit wil zeggen dat u eind februari betaalt voor de maand maart etc. Eventuele meer afgenomen uren zijn uren welke niet in de plaatsingsovereenkomst zijn opgenomen. Dit kan een extra afgenomen dagdeel zijn of als u uw kind later ophaalt dan de afgesproken tijd. Over de extra uren ontvang u maandelijks een factuur achteraf.

De facturen worden maandelijks via de mail verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres. Ontvangt u geen factuur via de mail? Zou u dit dan kenbaar willen maken door te mailen naar: tessa@kinderopvangdikkertjedap.nl. Bij klanten die geen gebruik maken van een automatische incasso wordt maandelijks € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.

Tussenberekening

Een wijziging in de plaatsingsovereenkomst kan leiden tot een tussenberekening en een nieuwe plaatsingsovereenkomst. Op de tussenberekening en/of eindfactuur wordt gekeken naar de totaal afgenomen uren en de totaal betaalde uren tot het moment van wijziging of opzegging. Het verschil hiertussen resteert in een tegoed of een nog te betalen bedrag. Op de afnamelijst is precies terug te zien op welke dagen uw kind is geweest. U kunt een afnamelijst opvragen bij kantoor, loop gerust even binnen of mail naar: daan@kinderopvangdikkertjedap.nl.

Aan het einde van het jaar worden er jaaropgaves gemaakt. Er wordt dan gekeken of alle uren op de afnamelijst zijn gefactureerd. Als dit niet het geval is ontvangt u een aanvullende

factuur. Deze afnamelijst vormt de basis van de jaaropgaves die wij éénmalig in het voorjaar verstrekken, mits er géén betalingsachterstanden zijn.

Debiteurenbeleid

Wij hanteren de algemene voorwaarden voor Kinderopvang dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze ontvangt u bij uw eerste plaatsingsovereenkomst.

Kinderopvangtoeslag

Voor de kinderopvangtoeslag verwijzen we uw graag door naar www.toeslagen.nl.

Op deze site kunt u precies uitrekenen wat u eigen ouderbijdrage wordt. U kunt hulp voor de aanvraag krijgen bij Dikkertje Dap of bij de Gemeentelijke sociale dienst.

Landelijke registratienummers (LKR)

Dikkertje Dap staat ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. Hieronder vindt u onze registratienummers.

BSO Op de Trap	: 229164948
BSO de Flief	: 159757320
BSO de Achtsprong	: 187540378
BSO de Kennedy	: 877321899
BSO de Scheperstee	: 284561472
BSO de Petteflet	: 168795085
Groene BSO de Kaardebol	: 936380536
BSO+	: 936380536

Bewijs van registratie kunt u vinden op www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Inspraak, suggesties en klachten

Oudercommissie

Dikkertje Dap hecht waarde aan inspraak van ouders over de opvang. Binnen Dikkertje Dap is er een actieve oudercommissie aanwezig. Zij behartigen de belangen van kinderen en de ouders en zijn een belangrijk klankbord voor Dikkertje Dap. De oudercommissie heeft adviesrecht over verschillende aspecten van de opvang. Bijvoorbeeld over de pedagogisch kwaliteit van de opvang. Zij heeft regelmatig overleg met de directie. Ben je geïnteresseerd om mee te praten en te beslissen binnen de oudercommissie? Neem dan contact op met de oudercommissie, via ocddap@gmail.com.

Klachtenprocedure

Wanneer de klant een klacht heeft, is het zeer wenselijk dat de klacht eerst kenbaar wordt gemaakt met betrokkene op de groep. Zij proberen in overleg te komen tot een bevredigende oplossing voor beide partijen. Als dit niet naar tevredenheid lukt, kan de klant nogmaals de klacht indienen bij de directie. Het staat de ouder vrij om direct de klacht te melden bij de geschillencommissie. De uitspraak van de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen (www.degeschillencommissie.nl) is bindend voor beide partijen. Er ligt een uitgebreide procedure ter inzage.

Overige informatie

Overige afspraken/regels

- Dikkertje Dap heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten alsmede voor ongevallen ten behoeve van de kinderen en bij Dikkertje Dap werkzame medewerkers;
- Ouders zijn aansprakelijk te stellen voor schade veroorzaakt door hun kind;
- De pedagogisch medewerker van de groep blijft verantwoordelijk voor uw kind totdat u aanwezig bent op de groep. Vanaf het moment dat u aanwezig bent op de groep, bent u verantwoordelijk voor uw kind;
- Wanneer u niet zelf uw kind komt halen, dan willen wij dat graag weten. Wij geven kinderen niet mee aan anderen zonder toestemming van u;
- Wij verzoeken ouders om op de afgesproken tijd het kind te brengen of te halen. Wilt u even bellen als er vertraging is?;
- Tijdens vakantie, feestdagen, ziekte en incidentele afwezigheid van het kind, blijft de ouderbijdrage verschuldigd.

Privacy

Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij houden ons ook aan AVG wetgeving en gebruiken hiervoor een privacyreglement en instructies rondom het vertrouwelijk omgaan van klantgegevens. Het privacyreglement is ter inzage op de website van Dikkertje Dap.

Aansprakelijkheid & ongevallen

Dikkertje Dap heeft voor de gevallen dat zij ter zake van de opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor aansprakelijkheid alsmede ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij de Dikkertje Dap werkzame personeel. Indien Dikkertje Dap aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Dikkertje Dap wordt gedekt c.q. uitgekeerd. Ouders zijn aansprakelijk te stellen voor schade veroorzaakt door hun kind.

Medewerkers van Dikkertje Dap gaan zorgvuldig om met de eigendommen van uw kind. Het is verstandig om de eigendommen van uw kind te merken. Dikkertje Dap is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van speelgoed, kleding of andere meegebrachte bezittingen van het kind.

Overmacht

Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht (bijvoorbeeld storingen, overstromingen, stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, staking, andere ongevallen, brand, e.d.) ontslaan Dikkertje Dap van het nakomen van de uitvoeringsplicht van de dienstverlening zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesse kan doen gelden. In geval van overmacht zal Dikkertje Dap daarvan direct mededeling doen aan de klant en zal ze al het mogelijke ondernemen om deze overmacht situatie te verhelpen en/of te voorkomen.

Tot slot

Wij hopen dat deze informatie bij u het gevoel oproept, dat u uw kind met een gerust hart aan ons overdraagt. U bent altijd welkom voor vragen en/of een vrijblijvende kennismaking.

Met vriendelijke groet,

Gerrie Behet

Namens team,

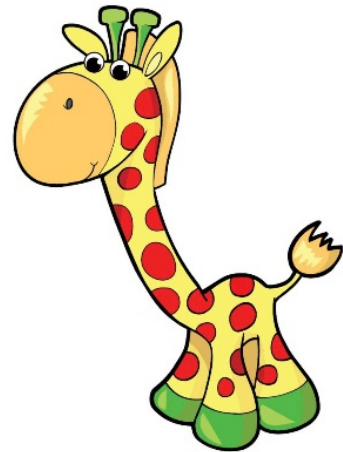
Dikkertje Dap Kinderopvang
Paulus Potterstraat 6
7204 CV ZUTPHEN

E-mailadres : g.behet@kinderopvangdikkertjedap.nl

Telefoon : 0857733752

Website : www.kinderopvangdikkertjedap.nl

KVK : 75087677



Bijlagen

BSO locaties

BSO Op de Trap

BSO Op de Trap is gevestigd in het hoofdgebouw van Dikkertje Dap kinderopvang. Deze BSO vangt kinderen op van verschillende scholen in Zutphen en Warnsveld. De BSO heeft een ruime buitenruimte. Binnen beschikt de BSO over een eigen ruimte en een apart atelier. In het atelier kan geknutseld, geveerd e.d. worden. Voorbeelden van activiteiten die worden aangeboden: naar de natuurspeeltuin, knutselactiviteiten en bakactiviteiten. Deze BSO biedt zowel voorschoolse- als naschoolse opvang aan.



Op deze locatie wordt een compleet aanbod van opvang van 0 tot 13 jaar wordt aangeboden.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 6.30 uur tot 18.30 uur.

Dikkertje Dap Kinderopvang

BSO Op de Trap

Paulus Potterstraat 6

7204 CV Zutphen

BSO de Petteflet

BSO Op de Petteflet biedt volop ruimte aan kinderen om zelf een invulling aan hun vrije tijd te geven. Daarnaast worden er uitdagende activiteiten aangeboden die aansluiten bij de interesse van kinderen. Bij BSO de Petteflet wordt een nieuwe, grote natuurlijke buitenruimte gerealiseerd in 2022 die is ingericht voor- en met de BSO kinderen. Deze BSO vangt kinderen op van verschillende scholen in Zutphen en Warnsveld. Op deze locatie wordt na schoolse opvang aangeboden en een compleet aanbod voor opvang van 0 tot 13 jaar.



Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 6.30 uur tot 18.30 uur.

Dikkertje Dap Kinderopvang

BSO de Petteflet

Govert Flinkstraat 1

7204 HK Zutphen

Groene BSO de Kaardebol

Groene BSO de Kaardebol biedt een uitdagende groene speel- en ontwikkelplek en beschikt over het kwaliteitskeurmerk Groen Cement. De kinderen brengen het grootste deel van de tijd buiten in de natuur door, ook bij minder goed weer. Contact met natuur is van grote waarde voor een gezonde ontwikkeling van kinderen, daarnaast draagt dit ook bij aan verantwoordelijkheidsbesef voor natuur en milieu. In de binnenruimte van de locatie is voor de kinderen ruimte om rustig te kunnen knutselen, eten en drinken, spullen te onderzoeken die ze buiten gevonden hebben etc. Ook het buiten terrein heeft veel te bieden aan de kinderen. Er is een vlindertuin aanwezig, een natuurspeeltuin, er zijn moestuintjes waar de kinderen hun eigen groente en fruit kunnen zaaien en oogsten en deze vervolgens kunnen gebruiken in de keuken voor het koken en bakken, en zo zijn er nog veel meer uitdagende mogelijkheden binnen de Groene BSO! Gezien de aanwezigheid van slootjes op het buitenterrein van Groene BSO de Kaardebol en de veiligheid die we willen waarborgen, dienen de kinderen op de buitenschoolse opvanglocatie tenminste in het bezit te zijn van zwemdiploma A. Op deze locatie wordt na schoolse opvang aangeboden.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag na schooltijd.

Groene BSO de Kaardebol
Harenbergweg 1
7204 KZ Zutphen



BSO+ de Kaardebol

Naast de Groene BSO de Kaardebol bevindt zich ook de BSO+ op de Kaardebol. De BSO+ is een buitenschoolse opvang met een 'plus' voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Een gewone BSO kan deze 'plus' niet of te weinig bieden. De BSO+ is er voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Bijvoorbeeld vanwege een autismespectrumstoornis, ontwikkelings- of leerproblemen of sociaal-emotionele problemen. Het is een kleinschalige groep van maximaal 9 kinderen met twee vaste pedagogisch medewerkers. Daarnaast werkt de BSO+ samen met vaste medewerkers van Zozijn en Entrea Lindenhout. Zij kijken en denken mee met de pedagogisch medewerkers op de groep zodat er een optimale ondersteuning geboden kan worden voor de kinderen. Bijvoorbeeld over de groepsafspraken en regels, de structuur en activiteiten maar ook over individuele begeleidingsvragen van de kinderen. De BSO+ groep werkt met een duidelijke structuur waarbij aandacht is voor ieders behoefte. De opvang vindt plaats in een groene omgeving. Er is een overzichtelijke groepsruimte waar de kinderen zich terug kunnen trekken, bijvoorbeeld als zij overprikkeld raken. De BSO+ kent een eigen dienstenaanbod met standaard dagdelen van 4,5 uur op maandag, dinsdag en donderdag en 6 uur op woensdag en vrijdag. Tijdens de vakantieweken zijn de dagdelen 10,5 uur per dag.

BSO+ de Kaardebol
Harenbergweg 1
7204 KZ Zutphen

BSO de Achtsprong

BSO de Achtsprong is onderdeel van Kindcentrum de Achtsprong, waarbinnen Dikkertje Dap Kinderopvang de peuteropvang en buitenschoolse opvang verzorgt. De locatie bevindt zich in een groene omgeving met mooie groene speeltuinen en de kinderboerderij om de hoek. Het is een kleinschalige BSO waar kinderen van basisschool de Achtsprong opgevangen worden maar ook kinderen van andere basisscholen in de buurt. Op deze locatie wordt opvang aangeboden van 2 tot 13 jaar.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.30 uur

BSO de Achtsprong
De Brink 126-128
7206 KD Zutphen



BSO de Kennedy

BSO de Kennedy is onderdeel van Kindcentrum de Kennedy, waarbinnen Dikkertje Dap Kinderopvang de peuteropvang en buitenschoolse opvang verzorgt. Het is een kleinschalige BSO waar kinderen van basisschool de Kennedy opgevangen worden maar ook kinderen van andere basisscholen in de buurt.

Op deze locatie wordt opvang aangeboden van 2 tot 13 jaar.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.30 uur

BSO de Kennedy
Leeuweriklaan 21
7203 JD Zutphen



BSO de Flief

BSO de Flief is onderdeel van Kindcentrum de Flief, waarbinnen Dikkertje Dap Kinderopvang de peuteropvang en buitenschoolse opvang verzorgt. De Flief komt van Flieflotterke. Een bijnaam voor vlinder. Van eitje naar rups, van rups naar pop, van pop naar vlinder. Je groeit en groeit. Maar dat gaat niet zomaar. Je hebt een veilige, rustige plek nodig. Voeding, zonder overvoerd te worden. Niet alles lukt gelijk. Daar heb je onze helpende hand voor. Dat geeft kleine rupsjes veerkracht! De rups ontwikkelt zich tot pop. Het zit als een warme veilige jas. Om die jas uit te trekken is kracht nodig. En moed ... en een beetje hulp. Wat is er allemaal buiten die jas? Een grote wereld vol mogelijkheden. Vlieg uit mooie vlinder, en ga de wijde wereld in!

Op deze locatie wordt opvang aangeboden van 2 tot 13 jaar.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.30 uur

BSO de Flief
Berkenlaan 106
7204 ES Zutphen



BSO de Scheperstee

BSO de Scheperstee is onderdeel van Kindcentrum de Scheperstee, waarbinnen Dikkertje Dap Kinderopvang de peuteropvang en buitenschoolse opvang verzorgt. BSO de Scheperstee bevindt zich in Warnsveld, gelegen naast de Dreiumme. Met onder andere het bos om de hoek zijn er leuke uitstap mogelijkheden. Het is een kleinschalige BSO met een eigen BSO ruimte waar kinderen van basisschool de Scheperstee opgevangen worden maar ook kinderen van andere basisscholen in de buurt.

Op deze locatie wordt opvang aangeboden van 2 tot 13 jaar.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.30 uur

BSO de Scheperstee
Landeweer 2
7232 CT Warnsveld