

# Informatiemap

## Dikkertje Dap Kinderopvang

Versie: 28 juli 2025

## Inhoudsopgave

<b>Welkom bij Dikkertje Dap.....</b>	<b>4</b>
Het beleid .....	5
Missie .....	5
Visie .....	5
Uitgangspunten .....	5
Pedagogisch doel.....	5
Het team.....	5
<b>De kinderopvang.....</b>	<b>6</b>
Baby- dreumesgroep .....	6
Verticale groep .....	6
Globale dagindeling.....	6
<b>De peutergroep .....</b>	<b>8</b>
Ontwikkeling .....	9
Overgang van de peutergroep naar de basisschool.....	9
Dagindeling peutergroep .....	9
De kring .....	10
Buitenspelen.....	10
<b>De Buitenschoolse opvang .....</b>	<b>11</b>
<b>Contractvormen en dienstenaanbod.....</b>	<b>12</b>
Speciale zorgvraag .....	12
Dreumes- en peutergym.....	13
B-SpOrtief outdoor .....	14
Ruilservice en afmeldingen.....	15
<b>Vaste rituelen en bijzondere momenten.....</b>	<b>16</b>
Communicatie .....	16
Voeding.....	16
Meenemen van eigen spullen .....	17
Slapen.....	17
Spel en activiteiten.....	18
Open deuren.....	18
Wennen .....	18
Ziekte en afwezigheid.....	19
<b>Hygiëne, veiligheid en gedrag.....</b>	<b>20</b>
Veiligheid .....	20
Groepsgrootte .....	21
Inzet pedagogisch professional .....	21

Kwaliteit.....	21
HKZ-Kwaliteitskeurmerk.....	22
Gedragsregels binnen Dikkertje Dap.....	22
Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.....	22
<b>Financieel en contractueel .....</b>	<b>23</b>
Inschrijven .....	23
Kennismaking .....	23
Wachtlijst .....	23
Procedure plaatsing .....	23
De plaatsingsovereenkomst .....	23
Wijzigen plaatsingsovereenkomst .....	24
Beëindigen plaatsingsovereenkomst .....	24
Tarieven .....	24
Een juiste factuur .....	25
Betalingsvoorwaarden.....	25
Tussenberekening en eindfactuur.....	25
Debiteurenbeleid .....	25
Kinderopvangtoeslag.....	25
Landelijke registratienummers (LRK) .....	26
Dienstenaanbod .....	26
<b>Inspraak, verbeterpunten en klachten .....</b>	<b>27</b>
Oudercommissie.....	27
Verbeterpunten.....	27
Klachten .....	27
<b>Overige informatie.....</b>	<b>28</b>
Overige afspraken/regels.....	28
Privacy .....	28
Aansprakelijkheid & ongevallen.....	28
Overmacht .....	28
<b>Tot slot.....</b>	<b>29</b>
<b>Bijlagen .....</b>	<b>30</b>
Dikkertje Dap kinderopvang (Paulus Potterstraat) .....	30
Dikkertje Dap kinderopvang (Govert Flinkstraat).....	31
Groene BSO de Kaardebol.....	32
IKC Het Zuiderlicht .....	33

## Welkom bij Dikkertje Dap

Voor u ligt de informatiemap van Dikkertje Dap Kinderopvang. In deze informatiemap kunt u kennismaken met Dikkertje Dap en leest u alles over de organisatie, de visie, ons beleid en praktische informatie die betrekking heeft op onze kinderopvang.

Dikkertje Dap kinderopvang is er voor kinderen van 0 tot 13 jaar. Er is een babygroep, verticale groepen, peutergroepen en buitenschoolse opvang. Hier wordt in deze informatiemap later meer over uitgelegd.

De kinderopvang is er voor kinderen van 0 tot 4 jaar en bestaat uit babyopvang (0 tot ongeveer 14 maanden) en verticale groep (0 tot 4 jaar). De peutergroep is er voor kinderen van 2 tot 4 jaar en de buitenschoolse opvang voor kinderen van 4 tot 13 jaar.

Dikkertje Dap is opgericht om ouders/verzorgers die werken te ondersteunen in de zorg voor hun kinderen, zodat deelname aan het arbeidsproces ongestoord kan plaatsvinden. We kunnen ons ook voorstellen dat u om andere redenen van Dikkertje Dap kinderopvang gebruik wilt maken.

Dikkertje Dap voldoet aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang. Daarnaast conformeren we ons als lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang aan het Convenant Kwaliteit Kinderopvang. Door de Brancheorganisatie Kinderopvang en BOink zijn hierin gezamenlijk landelijke kwaliteitseisen voor de kinderopvang opgesteld. Dikkertje Dap Kinderopvang is HKZ-gecertificeerd met het HKZ-ISO 9001 kwaliteitskeurmerk. HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector. Met het keurmerk waarborgen wij de kwaliteit van de opvang en onze locaties. Dikkertje Dap staat ervoor dat kinderen letterlijk en figuurlijk de ruimte hebben om te groeien. Natuurlijke materialen zijn belangrijk voor kinderen. Kinderen moeten kunnen groeien en ontwikkelen in een natuurlijke omgeving en vooral ook lekker buiten.

Mocht u nog vragen hebben nadat u deze informatiemap heeft gelezen, of vrijblijvend kennis willen maken, neem dan gerust contact met ons op.

Fijne dag en met vriendelijke groet,

Gerrie Behet  
Directeur Dikkertje Dap Kinderopvang

Emailadres: [welkom@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:welkom@kinderopvangdikkertjedap.nl)

Telefoon: 0857733752

## Het beleid

### Missie

Dikkertje Dap Kinderopvang biedt op deskundige, respectvolle en verantwoordelijke wijze kinderopvang op maat aan kinderen in leeftijd van 0 tot 13 jaar. De geboden dienst draagt bij aan de optimale ontwikkeling van kinderen en ondersteunt de ouder/verzorger om zorg en maatschappelijke activiteiten te combineren. Dikkertje Dap Kinderopvang stelt zich bij de dienstverlening op als een maatschappelijke ondernemer.

### Visie

Dikkertje Dap Kinderopvang voelt zich medeverantwoordelijk om op een liefdevolle positieve manier bij te dragen aan de ontwikkeling van kinderen. Dat wat het kind en de ouder/verzorger zélf belangrijk vindt, staat centraal voor ons handelen. Binnen Dikkertje Dap Kinderopvang vindt opvang plaats in een omgeving waar eenieder zich veilig en vertrouwd voelt.

### Uitgangspunten

Bij Dikkertje Dap Kinderopvang staan de volgende uitgangspunten voorop:

- De behoefte van het kind staat centraal;
- Aansluiting bij het dagritme van thuis;
- Een gemoedelijke sfeer waar iedereen zich veilig en vertrouwd voelt;
- Diverse activiteiten die aansluiten bij de ontwikkeling;
- Kinderopvang voor 0 tot 13 jaar.

### Pedagogisch doel

Op Dikkertje Dap vinden wij het belangrijk dat ieder kind zich **spelenderwijs** zo optimaal mogelijk ontwikkelt en zich ontplooit tot een sociaal, weerbaar, zelfstandig, evenwichtig en zelfredzaam kind. Dikkertje Dap wil op een positieve manier bijdragen aan de motorische -, cognitieve -, sociale - en emotionele ontwikkeling van het kind. Met veel aandacht voor de taalontwikkeling. Een kind ontwikkelt zich in interactie met zijn omgeving. Voor deze ontwikkeling is letterlijk en figuurlijk ruimte nodig. Ieder kind ontwikkelt zich op eigen wijze en in eigen tempo. Ons pedagogisch beleids- en werkplan maakt duidelijk op welke wijze wij werken. Het plan ligt ter inzage op Dikkertje Dap.

### Het team

De opvang is in handen van enthousiaste gekwalificeerde pedagogisch professionals die een kindgerichte opleiding hebben gevolgd. Dit is minimaal de opleiding Pedagogisch Medewerker Kinderopvang, niveau 3 of 4. Alle medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. Elke groep beschikt over een vast team pedagogisch professionals. Als medewerkers zetten wij ons in om een omgeving te bieden waarin jonge kinderen zich prettig voelen en zich spelenderwijs optimaal kunnen ontwikkelen. Om kinderen op de groep een vertrouwd en veilig gevoel te geven werken de pedagogisch professionals hele dagen volgens een basisrooster. Naast de vaste krachten kan er een stagiaire en/of een vrijwilliger meelopen. Voor uw kind is een vast gezicht belangrijk, daarom krijgt uw kind een mentor aangewezen. De mentor volgt de ontwikkelingen van uw kind en is uw vaste aanspreekpunt.

## De kinderopvang

### Baby- dreumesgroep

Baby's/dreumesen verblijven op de babygroep tot ongeveer 14 maanden. Ongeveer, omdat de individuele ontwikkelingsfase van het kind bepaalt of ze eraan toe zijn om naar een verticale groep door te stromen. Dit gebeurt uiteraard in overleg met u. We hebben in deze leeftijdsfase veel aandacht voor de motorische ontwikkeling, zintuiglijke ontwikkeling en de taalontwikkeling. Er zijn verschillende mogelijkheden aanwezig om deze ontwikkelingen te stimuleren. We hebben hier met de inrichting van de groep rekening mee gehouden. Zo is er bijvoorbeeld een speelkleed voor een laaggeplaatste spiegel en beschikken wij over een verhoogde box. Er is ruimte om met bijvoorbeeld ballen en duwauto's rond te lopen. Verder bieden we divers speelgoed aan zoals muziekdoosjes, voel – en speel materialen, mobielen- en loopauto's. Maar het zijn de pedagogisch professionals zelf die het leukst zijn! Zij zingen liedjes op verschillende toonhoogte, blazen bellen voor de kinderen, trekken (leuke) gezichten, knuffelen en nog veel meer. Met de kleintjes gaan we naar buiten als de groepssamenstelling en het weer dit toelaat. Voor de mama's die dit wensen, is er gelegenheid om borstvoeding te komen geven. Bij de baby- dreumesgroep is het alleen mogelijk om een hele dag opvang af te nemen.

### Verticale groep

Naast de baby/dreumesgroep beschikt Dikkertje Dap ook over een verticale groep. Een verticale groep is een groep kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Wij ervaren hierbij de volgende voordelen: we sluiten aan op een huiselijke gezinssituatie waarin kinderen samen kunnen spelen, het jongere kind kan zich optrekken aan een ouder kind en kinderen kunnen elkaar helpen. Broertjes en zusjes kunnen samen in de groep geplaatst worden. De ruimte biedt veel speelmogelijkheden die tegemoetkomen aan diverse behoeften van de kinderen namelijk: rust en beweeglijkheid; openheid en beslotenheid. Zo is er onder andere een poppenhoek, een leeshoek en diverse speelmogelijkheden. Daarnaast gaan ze elke dag naar buiten als het weer dit toe laat. Als uw kind de leeftijd van twee jaar bereikt, is het mogelijk toe aan een nieuwe uitdaging. Rond deze leeftijd ontvangt u van ons meer informatie over de peutergroepen. De peutergroep biedt een extra uitdaging en geeft een goede voorbereiding op de basisschool (spelenderwijs).

### Globale dagindeling

We hebben te maken met kinderen van verschillende leeftijden die ieder een eigen dagritme hebben. Een globale dagindeling geeft rust en structuur aan de dag en is niet bedoeld als een doelstelling op zich. De pedagogisch professionals maken samen met de kinderen een feestje van de dag.

### In de ochtend

Het kind en ouder wordt persoonlijk welkom geheten. Er is ruimte om even bij het kind te blijven. Wij vinden het moment van brengen en halen van het kind belangrijk. Tijdens haal en breng momenten worden eventuele bijzonderheden besproken. Als er thuis iets is gebeurd waar uw kind mee zit, vertel het dan aan de pedagogisch professional . Zij zullen hier rekening mee houden. Wij beschouwen u als deskundige van uw kind en hebben die kennis nodig.

- Ouders zetten hun tas met de persoonlijke spullen van hun kind op de plek. Zo nodig zet de ouder voeding in de koelkast (bijvoorbeeld borstvoeding of het avondeten). Ouders nemen **kortdaad afscheid** van het kind en medewerker. Als uw kind moeite heeft met afscheid nemen, helpt het als u niet aarzelt met weggaan en duidelijk afscheid neemt. Bel gerust later hoe het gaat met uw kind. Ieder kind heeft zijn **eigen** afscheidsritueel. De pedagogisch professional en de ouder zorgen ervoor dat de overgang van thuis naar Dikkertje Dap (en andersom) zo prettig mogelijk verloopt.
- In loop van de ochtend wordt er gezamenlijk fruit gegeten en iets gedronken. Tijdens dit tafelmoment wordt er gezongen en een versje of boekje voorgelezen.
- Na het tafelmoment worden kinderen verschoond of gaan de kinderen zelf naar de wc. Daarna gaan ze lekker spelen of slapen.
- Er wordt een activiteit aangeboden en we spelen dagelijks buiten als het weer dit toelaat.

#### In de middag

- We eten gezamenlijk een broodmaaltijd;
- Kinderen gaan slapen of gaan spelen;
- Tussen de middag is er een moment van ophalen en brengen van kinderen;
- Tafelmoment, we drinken samen thee of water. We zingen liedjes en lezen boekjes of dragen versjes voor.
- Er wordt een activiteit aangeboden en we spelen dagelijks buiten als het weer dit toelaat.

#### Eind van de middag

- Het is mogelijk dat kinderen die na 17:30 uur worden opgehaald een warme maaltijd eten, die door de ouder wordt meegegeven. Andere kinderen krijgen een gezond tussendoortje aangeboden;
- Kinderen worden opgehaald, alle persoonlijke spullen zijn opgeruimd in de tas van het kind en gaan mee naar huis;
- Ouders krijgen bij het **ophalen** van hun kind een mondelinge overdracht van de pedagogisch professional. Laat het de pedagogisch professional weten als u uw kind meeneemt. Mocht iemand anders uw kind opkomen halen, meldt dit vooraf bij de pedagogisch professional zodat zij het weten. Zonder toestemming geven wij uw kind niet mee.

## De peutergroep

Binnen Dikkertje Dap kunnen kinderen vanaf 2 jaar naar een peutergroep. Wij kijken naar de ontwikkeling van het kind of hij/zij toe is aan deze uitdaging.

We hebben vier verschillende peutergroepen namelijk: peutergroep Duimelot, peutergroep Pluk 1 en 2 en peutergroep Het Zuiderlicht. In de bijlage leest u meer over de verschillende locaties. U bent altijd van harte welkom samen met uw peuter voor een vrijblijvende kennismaking op een locatie.

Op de peutergroep worden activiteiten georganiseerd die alleen toegespitst zijn op peuters. Dit heeft een stimulerend effect op het spel, de groei en de ontwikkeling van kinderen. Op de peutergroep wordt gezocht naar de juiste balans tussen inspanning en ontspanning van de peuter.

Vanuit de visie dat peuters het meest leren van en met elkaar zijn er dagelijks peuters aanwezig vanuit verschillende achtergronden. De omgeving op de groep is voorbereidend ingericht, namelijk uitnodigend en uitdagend om spelenderwijs te ontwikkelen. De peuters hebben de vrijheid om zelf materiaal te kiezen waar zij mee willen spelen. Denk hierbij aan verf, klei, schaatjes etc. Dit geeft vrijheid maar ook verantwoordelijkheid. Netjes omgaan met het materiaal en het zelf opruimen behoort namelijk ook tot de taak van de peuter.

### **Startblokken (voorschoolse educatie)**

Alle peutergroepen van Dikkertje Dap Kinderopvang werken met het ontwikkelingsgerichte programma Startblokken. Startblokken is een gecertificeerd VE-programma (Voorschoolse Educatie) en speelt een belangrijke rol bij de ontwikkeling van peuters als voorbereiding op de basisschool. De pedagogisch professionals op de peutergroepen zijn geschoold in het werken met dit programma. Voorschoolse educatie is bedoeld om kinderen met een ontwikkelachterstand op bijvoorbeeld de taal- of sociaal emotionele ontwikkeling spelenderwijs voor te bereiden op de basisschool. Naast het VE-programma Startblokken ontmoeten zij peuters die taalmchtig zijn, door samen te spelen leren zij spelenderwijs veel en snel.

Startblokken speelt in op de belevingswereld van de peuter en is erop gericht dat kinderen zich spelenderwijs ontwikkelen. Er wordt onder andere aandacht besteed aan de volgende ontwikkelingsgebieden: taalontwikkeling, beginnende rekenvaardigheid, motorische ontwikkeling en sociaal-emotionele ontwikkeling. Het programma startblokken en de keuzevrijheid heeft effect op het spel, de groei en de ontwikkeling van uw peuter.

Op de peutergroep wordt gewerkt aan de hand van een thema. Het thema wordt in een periode van 6 tot 8 weken behandeld. Dit zijn betekenisvolle thema's uit de beleveniswereld van het kind. Voorbeelden van thema's zijn: op vakantie, verkeer, op de boerderij, mijn lichaam en boodschappen doen. Gedurende deze weken worden verschillende activiteiten en spellen georganiseerd passend bij dit thema met een rijk taalaanbod. De dag start met een kring waarbij liedjes worden gezongen en activiteiten worden gedaan die aansluiten bij het thema. Voor ieder thema worden bijpassende boeken, liedjes, werkjes en activiteiten

aangeboden. Door regelmatige herhaling leren peuters spelenderwijs een groot aantal woorden en begrippen.

Het programma heeft een ontwikkelingsgerichte aanpak. Dit betekent dat de methode aansluit op de actuele ontwikkelingsmogelijkheden en belangstelling van de kinderen in de groep. Tegelijkertijd stuurt het aan op het zetten van een volgende stap in de ontwikkeling.

Ouders worden op verschillende manieren betrokken bij de peutergroep. Ouders hebben een belangrijke rol om thuis met het kind te 'spelen'. Het thema wordt besproken en mogelijke ideeën uitgewisseld. Ons VE beleids- en werkplan maakt duidelijk op welke wijze wij werken. Het plan ligt ter inzage op Dikkertje Dap.

### **Ontwikkeling**

Alle pedagogisch professionals van de peutergroepen beschikken over de verplichte Nederlandse taaltoets. Tevens zijn de medewerkers VE geschoold en zijn sommige opgeleid tot pedagoog. Daarnaast zijn de medewerkers geschoold in het kind volgsysteem Edumaps. Door middel van het volgsysteem wordt de individuele ontwikkeling van de peuter zichtbaar. Er wordt geobserveerd hoever het kind is in zijn/haar ontwikkeling. De ontwikkeling van uw peuter wordt met u als ouder besproken in onder andere 10 minuten gesprekken.

### **Overgang van de peutergroep naar de basisschool**

Op de peutergroepen die integraal onderdeel zijn van de basisschool wordt aangehaakt bij de visie van de basisschool, waardoor de doorgaande lijn wordt bewerkstelligd en gewaarborgd. De doorgaande leerlijn is ook gewaarborgd als u voor een andere school kiest. Als uw peuter 4 jaar wordt vindt er een warme overdracht naar de betreffende basisschool plaats. Elke peuter krijgt een portfolio mee naar huis waarin observaties en enkele knutselwerkjes zijn bijgevoegd. De observaties uit het volgsysteem zijn tevens de overdracht voor de basisschool.

### **Dagindeling peutergroep**

Elke dag heeft dezelfde indeling. Voor de peuters geeft dat houvast en een gevoel van veiligheid. De dagindeling binnen de peutergroepen ziet er globaal als volgt uit:

7.00-8.30 uur:	Binnenkomst
8.30-9.00 uur:	Vrij- en begeleid spel
9.00-9.30 uur:	Grote kring (dag liedjes, kringactiviteit, afsluiting)
9.30-10.00 uur:	Fruit eten
10.00-10.15 uur:	Wc- ronde/verschonen
10.15-10.45 uur:	Knutselactiviteit/vrij- en begeleid spel
10.45-11.00 uur:	Kleine kring
11.00-12.00 uur:	Buiten spelen
12.00-13.00 uur:	Handen wassen, tafeldekken, eten en opruimen en wc- ronde
13.00-14.30 uur:	Slapen/vrij- en begeleid spel
14.30-15.00 uur:	Fruit eten en tafelactiviteit/kring
15.00-15.45 uur:	Knutselactiviteit/vrij- en begeleid spel
15.45-16.30 uur:	Buiten spelen

16.30-17.15 uur: Aan tafel warm eten of een cracker  
17.15-18.30 uur: Vrij spelen en eventueel samenvoegen met BSO

### **De kring**

Tijdens de grote kring wordt er altijd het goedemorgen- liedje gezongen, daarna zingen we het dagen-van-de-weeklied en liedjes die passen bij het thema. Gezamenlijk tellen wij de kinderen en de pedagogisch professionals. Deze routine komt iedere dag terug tijdens de kring. Na deze vaste aspecten is er tijd voor een gezamenlijke activiteit. Deze verschilt per dag en per thema. Tijdens de kleine kring wordt er aan een klein aantal peuters aanvullende activiteiten aangeboden.

### **Buitenspelen**

Dagelijks spelen we met de peuters buiten, ook als het licht regent. Als het weer het niet toe laat om naar buiten te gaan, dan kijken naar andere mogelijkheden binnen de locatie. Vaak ondernemen we dan bewegingsspelletjes of maken we gebruik van een gymzaal of speelhal.

### **Voorschoolse educatie**

Jonge kinderen kunnen door verschillende oorzaken een achterstand hebben in de taalontwikkeling of sociaal-emotionele ontwikkeling. Voor kinderen tussen 2,5 en 4 jaar met een risico op achterstand is er voorschoolse educatie. Het consultatiebureau (Yunio) beoordeelt of een kind extra ondersteuning kan gebruiken en daarvoor een ve-indicatie krijgt. Met deze indicatie uw kind 4 dagdelen van 4 uur in de week naar de opvang. Twee dagdelen zijn gratis, voor de andere twee dagdelen betaalt u een inkomensafhankelijke ouderbijdrage.

### **Peutergroep subsidie**

Voor elke peuter is het belangrijk dat hij/zij de kans krijgt om op de peutergroep te leren en te ontwikkelen. Zo krijgt hij/zij een goede basis voordat hij/zij naar de basisschool gaat. Ook als u geen recht heeft op kinderopvangtoeslag, kan uw kind vanaf 2,5 jaar naar de peutergroep. Ouders/verzorgers die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag komen in aanmerking voor de peutergroep subsidie. Peuters met een peutersubsidie komen 2 dagdelen per week. De ouder/verzorger betaalt voor de peutergroep alleen een inkomensafhankelijke ouderbijdrage.

*Wanneer heb ik recht op kinderopvangtoeslag?* U heeft recht op kinderopvangtoeslag als: beide ouders/verzorgers werken, studeren, een werktraject of een inburgeringscursus volgen. Bij een één-oudergezin, geldt deze regel voor 1 ouder/verzorger. U kunt zelf controleren of u in aanmerking komt voor kinderopvangtoeslag op: [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

## **De Buitenschoolse opvang**

Op de buitenschoolse opvang vinden wij het belangrijk dat kinderen zichzelf kunnen zijn. Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij of zij is. We bieden volop ruimte aan kinderen om zelf een invulling aan hun vrije tijd te geven. Daarnaast worden er uitdagende activiteiten, zoals knutselen en bakken aangeboden die aansluiten bij de interesse van kinderen maar gaan we ook regelmatig op pad naar bijvoorbeeld een (natuur)speeltuin of de kinderboerderij. Wij zorgen ervoor dat de kinderen plezier hebben en de ruimte hebben om te kiezen wat zij willen gaan doen. De zelfstandigheid van kinderen kan worden uitgebreid door middel van een zelfstandigheidscontract. Er worden dan afspraken gemaakt tussen de ouder, het kind en de pedagogisch professional. Deze afspraken worden ondertekend. Voorbeelden van afspraken die vastgelegd worden in het zelfstandigheidscontract zijn: zelfstandig op de buitenspeelplaats spelen van de buitenschoolse opvang en/of zelfstandig van de buitenschoolse opvang naar huis fietsen.

### **BSO+**

In samenwerking met de gemeente Zutphen bieden wij een BSO+ op de Kaardebol locatie. De BSO+ is een buitenschoolse opvang met een 'plus' voor kinderen die extra ondersteuning nodig hebben. Een gewone BSO kan deze 'plus' niet of te weinig bieden. Bijvoorbeeld vanwege een autismespectrumstoornis, ontwikkelings- of leerproblemen of sociaal-emotionele problemen.

De BSO+ is een kleinschalige groep van maximaal 11 kinderen (waarvan 5 kinderen met een plus) met twee vaste pedagogisch professionals. De BSO+ groep werkt met een duidelijke structuur waarbij aandacht is voor ieders behoefte.

Een nieuwe aanmelding voor de BSO+ gaat via het Jeugdteam van gemeente Zutphen. Een jeugdconsulent kijkt en denkt mee of de BSO+ een juiste plek is voor uw kind.

### **Vervoer**

Dikkertje Dap Kinderopvang vangt kinderen op van grotendeels alle scholen in Zutphen en Warnsveld. De kinderen op de buitenschoolse opvang worden gebracht en opgehaald door de medewerkers van Dikkertje Dap Kinderopvang en van Stap in Stap uit. Zij halen kinderen lopend, met de (bak)fiets of met de auto/bus op van school. Bij het ophalen dragen zij een rode Dikkertje Dap bodywarmer. De medewerker ziet toe op de veiligheid op straat, tijdens speelsituaties en in contact met elkaar. Persoonlijk contact met de eigen leerkracht van het kind vinden we belangrijk in verband met de overdracht van het kind. De kinderen worden opgevangen op verschillende locaties van Dikkertje Dap Kinderopvang. Meer informatie over onze verschillende locaties, leest u in het volgende hoofdstuk.

### **Stap in stap uit**

We werken samen met Stap in stap uit Zutphen. In de middag zijn zij namelijk beschikbaar om kinderen vanuit scholen op te halen voor de BSO. U heeft ze vast al eens zien rijden in Zutphen, de gele elektrische busjes voor vervoer van ouderen. Hun doel is om minder mobiele ouderen en minder valide 65-minners te vervoeren. De chauffeurs zijn uiteraard in het bezit van een rijbewijs en VOG.

## **Contractvormen en dienstenaanbod**

Dikkertje Dap is van maandag t/m vrijdag van 6.30 uur tot 18.30 uur geopend, met uitzondering van nationale feestdagen zoals Pasen, Pinksteren, Kerst e.d. conform cao-kinderopvang. De openingstijden kunnen per locatie verschillen.

Klanten geven op het inschrijfformulier hun wensen voor de vaste dagen aan. Vaste dagen zijn elke week hetzelfde en worden voor het hele jaar gereserveerd. De afgesproken dagen worden vastgelegd in een plaatsingsovereenkomst voor 52 weken. Het inschrijfformulier kunt u opsturen per post, mailen naar [planning@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:planning@kinderopvangdikkertjedap.nl) of inleveren bij Dikkertje Dap op kantoor. Meer informatie over de dagdelen en mogelijkheden per opvangsoort leest u in de bijlage.

### **Speciale zorgvraag**

Dikkertje Dap biedt ook opvang aan kinderen met een speciale zorgvraag. Samen bekijken we of plaatsing praktisch haalbaar is en de faciliteiten toereikend.

## Dreumes- en peutergym

Middels dreumes- en peutergym wil Dikkertje Dap een extra bijdrage leveren aan de beweegontwikkeling van uw kind. Tijdens de dreumes- en peutergymlessen maakt uw kind spelenderwijs kennis met verschillende vormen van sport en spel en dans. Deze sportvormen stimuleren de grove en fijne motorische ontwikkeling. Regelmatig worden er clinics georganiseerd om peuters kennis te laten maken met verschillende soorten sporten zoals judo en dans.

Alle dreumesen die redelijk kunnen lopen en peuters zijn welkom. Ook dreumesen en peuters die geen gebruik maken van de kinderopvang bij Dikkertje Dap, zijn van harte welkom. Als uw kind op donderdag op de opvang aanwezig is wordt hij/zij door een pedagogisch professional met de bakfiets of lopend naar de gymzaal gebracht en opgehaald.

Dreumes- en peutergym vindt tijdens de schoolweken elke donderdagochtend plaats in de gymzaal aan de Hobbemakade te Zutphen. De gymlessen worden verzorgd door een gediplomeerd docent bewegingsonderwijs. Daarnaast blijft er minimaal één pedagogisch professional bij de peutergym aanwezig. In de tabel hieronder vindt u de groepsindeling voor dreumes- en peutergym. Kom gerust een keer vrijblijvend samen met uw dreumes of peuter bij een gymles kijken.

Inschrijven voor dreumes- en peutergym kan middels het inschrijfformulier. Het inschrijfformulier staat op onze website: [www.kinderopvangdikkertjedap.nl](http://www.kinderopvangdikkertjedap.nl)

Indeling dreumes- en peutergym per groep				
	Dreumesgym	Peutergym		
Groep	Groep 1	Groep 2	Groep 3	Groep 4
Wie	Ingeschreven dreumesen van groep Otje, Rode Laarsjes, Pippeloentje, Giraf, Floddertje en dreumesen van buitenaf.	Ingeschreven peuters van peutergroep Pluk en peuters van buitenaf.	Ingeschreven peuters van peutergroep het Zuiderlicht, Pluk 2 en peuters van buitenaf.	Ingeschreven peuters van peutergroep Duimelot en peuters van buitenaf.
Tijd	09:00 tot 09:30 uur	09:30 tot 10:15 uur	10:15 tot 11:00 uur	11:00 tot 11:45 uur
Wanneer	Op donderdagen tijdens schoolweken.			
Waar	Gymzaal aan de Hobbemakade 1.			



## **B-SpOrtief outdoor**

Dikkertje Dap kinderopvang werkt samen met Outdoor Zutphen. Tijdens de schoolweken gaat B-SpOrtief op donderdag middag naar Outdoor Zutphen. De kinderen krijgen hier een obstacle run aangeboden.

Obstacle running is een combinatie van hardlopen en het overwinnen van diverse obstacles, ook wel bekend als hindernissen. Door middel van de juiste techniek, kracht, coördinatie, lenigheid en doorzettingsvermogen test je niet alleen je fysieke maar ook je mentale gesteldheid. Obstacle running is een sport waar binnen je leert je eigen grenzen op te zoeken, en te verleggen. De hindernissen zijn afgestemd op alle niveaus, van beginner tot gevorderd, waardoor de training geschikt is voor iedereen.

Deelname aan de sportlessen is op eigen risico.

Inschrijven voor B-SpOrtief kan middels het inschrijfformulier van B-SpOrtief. Het inschrijfformulier staat op onze website: [www.kinderopvangdikkertjedap.nl](http://www.kinderopvangdikkertjedap.nl)



## Ruilservice en afmeldingen

Onder onze ruilservice verstaan wij het afmelden en/of ruilen van afgesproken dagen. Dagen die niet geruild worden volgens onderstaande regels komen te vervallen. Het tijdig afmelden van uw kind voor een bepaalde dag, kan voor een andere ouder betekenen dat zij gebruik van die plaats kan maken. De ruilservice is niet van toepassing voor de BSO+ en 40 weken contracten bij de peuteropvang.

Dikkertje Dap hanteert de volgende regels betreffende afmelden en ruilen:

- Wijzigingen kunnen via de mail ([planning@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:planning@kinderopvangdikkertjedap.nl)) worden doorgegeven;
- Het ruilen van dag(delen) zien wij als service en is niet altijd mogelijk. Ruilen is alleen mogelijk als de groepsbezetting en de beroepskracht kind ratio het toelaat. Ruilen kan alleen als er geen extra personeel ingezet hoeft te worden;
- Ruilingen van dag(delen) dienen tenminste drie weken van tevoren schriftelijk te worden aangevraagd om de betreffende dag als ruiling in te kunnen zetten. Het is belangrijk dat dit schriftelijk gebeurt zodat de administratie de wijzigingen kan verwerken;
- Indien een dag geruild wordt dient deze dag binnen een periode van 2 maanden ingezet te worden vóór of na de opvangdag die geruild wordt. Ruildagen dienen in hetzelfde kalenderjaar plaats te vinden;
- Feestdagen kunnen alleen achteraf geruild worden binnen twee maanden in hetzelfde kalenderjaar. Dit dient wel minimaal 3 weken van te voren worden aangevraagd. Houdt hierbij rekening dat hierdoor kerstdagen moeilijk in gezet kunnen worden als ruildag;
- Niet opgemaakte uren komen eind van het kalenderjaar te vervallen;
- Een geruide dag kan niet door geruild worden naar een andere dag;
- Voor de buitenschoolse opvang geldt dat ruilen alleen kan tegen gelijke dagdelen. VSO uren kunnen met VSO uren geruild worden, NSO uren met NSO uren en vakantie uren met vakantie uren;
- Wanneer een kind niet komt op een afgesproken ruildag, dan vervalt deze dag;
- Er zijn geen kosten verbonden aan het ruilen van dagdelen;
- Ruildagen worden niet uitgekeerd in geld.
- Extra aangevraagde opvang en ingezette flexibele dagen komen bij afmelding in aanmerking om te ruilen volgens de ruilservice.

Naast reguliere dag(delen) kunnen de onderstaande dag(delen) geruild worden. Ook voor het ruilen van onderstaande dagen zijn de regels van de ruilservice van kracht:

- Nationale feestdagen en vakantiedagen komen in aanmerking om te ruilen (een feestdag is alleen een ruildag als deze dag op een vaste opvang dag valt).
- Een studiedag van school die valt op een vaste NSO dag is een ruildag. Tenzij u voor die dag opvang nodig heeft. Extra opvanguren worden dan in rekening gebracht. Bijvoorbeeld: U heeft op die studiedag 10,5 uur opvang nodig. De berekening is dan als volgt: 10,5 opvanguren - de vaste NSO-uren van die dag = extra uren. Dit is alleen mogelijk met een vakantiecontact.
- Een eventuele sluitingsdag van Dikkertje Dap wordt in overleg met de oudercommissie en personeelsvertegenwoordiging vastgesteld en bekend gemaakt. Dit blijft beperkt tot 2 dagen, deze dag mag geruild worden.

## Vaste rituelen en bijzondere momenten

### Communicatie

Wanneer ouders besluiten hun kind op Dikkertje Dap te plaatsen betekent dit dat zij de zorg en opvoeding van hun kind met beroepsopvoeders delen. Wij zijn een samenwerkingspartner ten aanzien van verzorging, opvoeding en begeleiding van uw kind, want zowel de ouder als wij willen dat het kind zich optimaal kan ontwikkelen. Om de opvoedingssituatie thuis en op Dikkertje Dap zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen is een goed onderling contact essentieel.

Hieronder volgt een opsomming van de contactmomenten met de ouder:

- Kennismakinggesprek;
- Plaatsingsgesprek;
- Afsluiting wenperiode;
- Haal- en breng momenten;
- Quebble;
- Tien minuten gesprek;
- Ouderavond;
- Posters/mededelingenbord in de hal;
- Social Media;
- Nieuwsbrieven.

Daarnaast kunt u altijd een gesprek op verzoek aanvragen.

### Voeding

Eten is beleven. Dikkertje Dap biedt verantwoorde opvang aan kinderen. Gezonde voeding is daar een belangrijk onderdeel van. Dikkertje Dap sluit aan bij het programma 'Gezonde Kinderopvang' en volgt de richtlijnen van het consultatiebureau. Goede voeding bevat alle belangrijke voedingsstoffen die nodig zijn voor de groei en de ontwikkeling. Elk kind verdient een gezonde start. Met Gezonde Kinderopvang werken wij structureel aan een gezonde leefstijl van kinderen en de deskundigheid van medewerkers. De Gezonde Kinderopvang werkt met de Schijf van Vijf. De Schijf van Vijf is de visuele voorstelling van de richtlijnen voor een gezond eetpatroon. Goede voeding bevat alle belangrijke voedingsstoffen die nodig zijn voor de groei en de ontwikkeling. Gezonde voeding op vaste momenten van de dag en een gevarieerd aanbod. U kunt aangeven bij Dikkertje Dap welke voeding uw kind wel of niet mag hebben. Indien uw kind borst- of flesvoeding krijgt kunt u tevens aangeven of deze verwarmd wordt in de flessenwarmer of magnetron.

Op Dikkertje Dap eten we gezamenlijk aan tafel en we zingen voor het eten. We zorgen voor een rustige, gezellige omgeving. Spelenderwijs leren de kinderen alle formele en informele regels over gezamenlijk eten. Zoals samen eten, wachten op elkaar en respectvol omgaan met voeding.

Dikkertje Dap zorgt voor fijn volkoren bruin brood, met (gezond) beleg zoals:

- Zuivelspread;
- Eigen gemaakte spread;
- 100% pindakaas;
- Appelstroop.

Kinderen drinken halfvolle melk, 'lauwe' thee of water.

Kinderen krijgen gezonde tussendoortjes zoals: vers fruit, crackers, volkoren biscuits, yoghurt, paprika en komkommer. Als ouder kunt u een verantwoorde warme maaltijd voor het eind van de dag meegeven, als uw kind na 17:30 uur wordt opgehaald.

### **Meenemen van eigen spullen**

Dikkertje Dap kinderopvang zorgt voor voeding en luiers. Wij willen de ouder/verzorger verzoeken om het kind een eigen tas mee te geven voorzien van **naam** waar u bij voorkeur **gemarke**te spullen in kan doen. Ouders dienen het volgende zelf mee te nemen:

- Flesvoeding of andere babyvoeding;
- Dieetproducten als uw kind een dieet volgt;
- Eventueel slaapzak, speen, knuffel;
- Een eigen drinkfles;
- Reservekleding;
- Warme maaltijd indien gewenst.

### **Slapen**

Ouders geven zelf het schema van het slapen aan. Heeft uw kind een pyjama of slaapzak in bed aan of een speentje en/of knuffel mee in bed? Het is prettig voor het kind als u dit meegeeft. Het kind heeft dan iets in bed van thuis wat vertrouwd is voor het kind. Baby's leggen wij in een slaapzak. Het bedje wordt dagelijks verschoond en voldoen aan de landelijke veiligheidseisen. Dikkertje Dap hanteert de richtlijnen van het veilige slapen van RIVM. U ontvangt deze richtlijnen bij het kinddossier.

Op Dikkertje Dap hebben wij de mogelijkheid voor kinderen om in een buiten bed te slapen. Het is goed voor de luchtwegen en blootstelling aan zonlicht stimuleert de aanmaak van vitamine D. Daarnaast is uit onderzoek gebleken dat kinderen die buitenslapen, vaak dieper en beter slapen. Door het geluid van de natuur kunnen ze zich beter ontspannen. Ze horen de vogeltjes fluiten, de bladeren ritselen, waardoor ze rustig in slaap vallen, dieper en vaak langer slapen dan binnen. Op de groep kunt u het buiten bed zien. Deze bedden zijn speciaal gemaakt voor het buiten slapen. Het zijn afgesloten, mobiele huisjes met een hor tegen insecten. Daarbij is hij zo ontworpen, dat de kinderen beschermd liggen van zon, regen en wind. Hoewel het nog niet voor iedereen vanzelfsprekend is om een kind buiten te laten slapen, is het er net zo veilig als binnen. De buitenbedden staan bij het raam, zodat de pedagogisch professionals er goed zicht op hebben. Net als binnen, wordt elk kwartier gecontroleerd hoe het met het kind gaat. Wanneer de kinderen bij ons in het buiten bed slapen, kijken we eerst of de weersomstandigheden het toelaten. Bij stormachtig weer of wanneer het zo heet is dat het prettiger is om binnen te slapen, gebruiken we het buitenbedje niet.



## **Spel en activiteiten**

Jonge kinderen ontwikkelen zich spelenderwijs. Kinderen spelen omdat het 'leuk' is. Onze rol is om kinderen uit te nodigen, uit te dagen en te prikkelen om mee te spelen. Er is een breed aanbod van speelmateriaal en we organiseren door de week heen allerlei activiteiten aan de hand van een thema. We gaan met de kinderen regelmatig op pad zoals een uitje naar de markt of bijvoorbeeld naar de kinderboerderij.

## **Open deuren**

Kinderen zijn nieuwsgierig en willen de omgeving ontdekken. Dikkertje Dap vindt het belangrijk dat kinderen letterlijk en figuurlijk de ruimte krijgen en kunnen nemen om zich **spelenderwijs** te ontwikkelen. De groepsdeuren van de groepen gaan regelmatig open zodat kinderen die dat willen op ontdekking kunnen gaan. De open deuren maken het mogelijk om diverse ontwikkelingsgerichte activiteiten aan te bieden waaraan kinderen kunnen deelnemen. Ieder kind heeft haar eigen stamgroep maar het kind kan (tijdelijk) gebruik maken van een tweede stamgroep. Dit kan bijvoorbeeld als het kind wil spelen met een kind op een andere stamgroep. Of als ouder extra opvang (of ruildagen) nodig heeft en de eigen stamgroep vol zit. Dit laatste gebeurt alleen met schriftelijke toestemming van de ouder.

Groepen kunnen worden samengevoegd indien er weinig kinderen geplaatst zijn. Bijvoorbeeld gedurende de vakantieperiode of op een rustige dag. Dit gebeurt naast het aspect van efficiënt inzetten van pedagogisch professionals ook uit oogpunt van veiligheid. Wanneer een situatie erom vraagt kan de pedagogisch professional even van de groep af zodat de kinderen niet zonder toezicht zijn. Door samen te werken is er overleg mogelijk waardoor het makkelijker is om diverse activiteiten te ondernemen. Voor de kinderen blijft de vertrouwde pedagogisch professional van de groep aanwezig als er wordt samengevoegd.

## **Wennen**

Als uw kind voor het eerst naar Dikkertje Dap gaat is dat een verandering in zijn of haar leven. De eerste keer mag uw kind 3 uur, op uitnodiging en kosten van Dikkertje Dap komen wennen. Het wennen valt bij voorkeur op de gewenste vaste dag en vindt op de eigen stamgroep plaats. Na de eerste keer stellen we samen met u, desgewenst, een individueel wenschema op. Het uitgebreide wenbeleid ligt bij Dikkertje Dap ter inzage.

Voor de ouder is het mogelijk om een dagdeel mee te draaien, want ook voor u is het wellicht even wennen. U bent welkom om bij het brengen van uw kind een kopje koffie of thee mee te drinken of een spelletje te doen met uw kind. Uiteraard kunt u altijd bellen als u wilt weten hoe het met uw kind op de groep gaat.

## **Jarig**

Het is natuurlijk altijd een groot feest wanneer uw kind jarig is. Wij zetten het feestvarken dan ook graag in het zonnetje! Overlegt u even met de pedagogisch professional als u het feest wilt vieren op de groep? Wij vieren de verjaardagen zonder een traktatie vanuit huis. Het draait dan niet om de traktatie maar echt om het jarige kind. Met een mooie feestmuts wordt het feestje gevierd met liedjes, instrumenten en een invulling passend bij de leeftijd en keuze van het kind (bijvoorbeeld een verhaaltje of een spelletje).

## **Ziekte en afwezigheid**

Als uw kind ziek is dan verzoeken wij u dit zo snel mogelijk te melden. Dit geldt met name als er een besmettelijke ziekte heerst in het gezin (zoals waterpokken). Zo nodig worden andere ouders geïnformeerd van eventueel besmettingsgevaar. Wanneer het kind ziek is, of er besmettingsgevaar heerst voor ander kinderen, gaan we ervan uit dat u thuis voor opvang zorgt. Dit geldt als uw kind open blaasjes heeft met vocht, bij bijvoorbeeld krentenbaard en waterpokken blijft uw kind uit hygiënisch oogpunt thuis. Als uw kind ziek wordt tijdens het verblijf op Dikkertje Dap dan overleggen we met u wat er verder moet gebeuren. Wanneer uw kind op Dikkertje Dap aanwezig is, nemen wij aan dat hij/zij gezond is en ook mee naar buiten kan. Hetzelfde geldt voor hoofdluis op de groep. Als uw kind hoofdluis heeft verwachten wij dat hij/zij eerst behandeld is, voordat uw kind op de groep wordt gebracht.

Medewerkers kijken goed hoe het kind zich voelt en/of het kind mee kan doen aan een groepsactiviteit. Indien het kind zich niet lekker voelt, krijgt het kind naast de standaard drink momenten altijd extra drinken aangeboden. Soms is het kind te ziek en vraagt het kind zoveel meer zorg dan we kunnen bieden in groepsverband. Er wordt dan gevraagd om uw kind op te halen. Bij ziekte en incidentele afwezigheid van het kind, blijft de ouderbijdrage verschuldigd. Er is sprake van overmacht. Ziekte dagen kunnen niet worden geruild. Het kan in spoedgevallen noodzakelijk zijn om direct medische hulp in te roepen of om met uw kind naar het ziekenhuis te gaan. U wordt natuurlijk zo snel mogelijk hiervan in kennis gesteld. Het is daarom absoluut noodzakelijk dat wij u te allen tijde telefonisch kunnen bereiken. Wanneer uw kind op Dikkertje Dap aanwezig is, nemen wij aan dat hij/zij gezond is en ook mee naar buiten kan.

## Hygiëne, veiligheid en gedrag

Hygiëne is een verzamelnaam voor alle handelingen en handelingswijzen die ervoor zorgen dat mensen gezond blijven, door ziekteverwekkers zo min mogelijk kans te geven zich te verspreiden. We werken hygiënisch en hebben diverse schoonmaakoverzichten met betrekking tot de hygiëne, fysieke omgeving (schoonmaak van vloeren, meubilaire e.d.); maar ook het omgaan met levensmiddelen (hoe om te gaan met flesvoeding e.d.) en verschonen van linnengoed en verkleedkleden.

### Veiligheid

Veiligheid staat in het pedagogisch beleids- werkplan in context met pedagogische uitgangspunten. Veiligheid is een belangrijk aspect binnen de kinderopvang. De Wet Kinderopvang, andere wetgeving, landelijke protocollen over wiegendood of speeltoestellen, richtlijnen van de gemeente en de brandweer, de normen van de HKZ (ISO 9001) en de GGD bieden ons hiervoor een duidelijk kader. Het spreekt voor zich dat de inrichting en het materiaal voldoen aan de gestelde veiligheidsnormen. Er wordt jaarlijks gecontroleerd door de GGD en brandweer. Dikkertje Dap beschikt daarnaast over een veiligheid- en gezondheidsbeleid. Dit beleid wordt jaarlijks herzien en indien nodig eerder. Dit kan leiden tot verbeterpunten. De GGD-rapportage kunnen worden ingezien door ouders en is een jaarlijks agendapunt voor de oudercommissie. Op Dikkertje Dap hebben de pedagogisch professionals de training kinder-EHBO gevolgd en enkele ook de training bedrijfshulpverlening (BHV). De herhalingstrainingen worden jaarlijks gevolgd. Tevens beschikt Dikkertje Dap over een noodplan. Dit plan wordt regelmatig getoetst door een ontruiming te oefenen. Met de bouw van de nieuwbouw huisvesting van Dikkertje Dap is rekening gehouden met de meest recente veiligheid- en kwaliteitseisen voor kinderopvang.

Dikkertje Dap heeft als missie om bij te dragen aan de optimale ontwikkeling; een kernbegrip hierbij is ruimte. Wij zijn van mening dat kinderen ruimte nodig hebben om te groeien, letterlijk en figuurlijk. Juist vanuit het gevoel veiligheid gaat het kind op ontdekking. Het kind ontwikkelt zich spelenderwijs en zal al spelend ontdekken dat als hij van de mat afrolt ineens lager ligt en op een andere ondergrond. Wij bieden activiteiten aan die passen bij de ontwikkeling van het kind. Dit stimuleert de ontwikkeling van hersenen, spieren en zenuwbanen. Voor de baby's en oudere kinderen zijn er vele mogelijkheden om hun lichamelijke mogelijkheden uit te proberen en hun grenzen te ervaren. Een kind leert niet lopen zonder te vallen. Het kind wil ontdekken en uitproberen waar zijn/haar en andere grenzen liggen. Ontwikkeling gaat met vallen en opstaan. Wat de een als onveilig of als risico beschouwt, ziet de ander als een uitdaging of een kans. Kinderen leren van ervaringen, het leert van herhalingen. Wanneer het zich stoot aan iets zal het een volgende keer wat voorzichtiger doen of zich nog een keer stoten. Ieder kind leert in z'n eigen tempo. Onder de deskundige begeleiding van de pedagogisch professionals menen wij een verantwoord balans te bieden tussen veiligheid en ontwikkelingsmogelijkheden.

Op Dikkertje Dap hanteren wij de normen volgens 'Convenant kwaliteit kinderopvang' en cao-kinderopvang. Deze regelingen betreft onder andere de inzet van pedagogisch professionals op een groep kinderen en de maximale groepsgrootte. Kinderen worden opgevangen in een basisgroep. Kinderen kunnen (bij activiteiten) de basisgroep verlaten, dan

wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch professional van kracht, toegepast op het totaal aanwezige kinderen op de locatie.

### **Groepsgrootte**

- In de leeftijd van 0-2 jaar omvat een groep gelijktijdig ten hoogste 14 kinderen;
- In de leeftijd van 0-4 jaar omvat een groep gelijktijdig ten hoogste 16 kinderen, waaronder ten hoogste 8 kinderen in de leeftijd tot 1 jaar;
- In de leeftijd van 0-13 jaar omvat een groep gelijktijdig ten hoogste 16 kinderen, waarvan ten hoogste 8 kinderen van 0-1 jaar;
- In de leeftijd van 4-13 jaar omvat een basisgroep gelijktijdig ten hoogste 30 kinderen;
- In de leeftijd van 7-13 jaar omvat een basisgroep gelijktijdig ten hoogste 30 kinderen.

Indien kinderen bij (spel)activiteiten de basisgroep verlaten, is bovenstaande niet van toepassing.

### **Inzet pedagogisch professional**

Eén pedagogisch professional per 3 aanwezige kinderen tot 1 jaar;

Eén pedagogisch professional per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;

Eén pedagogisch professional per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;

Eén pedagogisch professional per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar;

Eén pedagogisch professional per 11 aanwezige kinderen van 4 tot 7 jaar;

Eén pedagogisch professional per 12 aanwezige kinderen van 4 tot 13 jaar;

Eén pedagogisch professional per 14 aanwezige kinderen van 7 tot 13 jaar;

Daarnaast kan er een stagiaire en/of vrijwilligster aanwezig zijn.

### **Kwaliteit**

De kwaliteit van de opvang is een continu onderwerp op Dikkertje Dap. We bieden immers opvang aan uw kind. Een goede kwaliteit van kinderopvang is in eerste instantie van groot belang voor het kind maar ook voor u en voor ons als aanbieder.

De medewerkers van Dikkertje Dap zijn een belangrijk succesfactor voor het behalen van resultaten. Zij vormen het menselijk kapitaal van Dikkertje Dap en zijn uitdragers van kwaliteit op de werkvloer en het gezicht van de organisatie. Om de kwaliteit te kunnen waarborgen en te kunnen verbeteren is het belangrijk om ten minste de kennis en vaardigheden van onze medewerkers op peil te houden en te verbeteren. Scholing die wij inzetten zijn gericht op het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en/of het verbeteren en bijhouden van al bestaande kennis en kwaliteiten. Ontwikkeling binnen Dikkertje Dap ligt op zowel persoonlijk als functioneel gebied. Hierbij is de persoonlijke groei en ontwikkeling van onze pedagogisch professionals essentieel van belang. Er is structurele aandacht voor **wettelijke eisen** vanuit de Wet Kinderopvang op; veiligheid, gezondheid, hygiëne, pedagogisch handelen en welbevinden van het kind. Als lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang conformeren we ons aan het **Convenant Kwaliteit Kinderopvang**.

Om onze kwaliteit te verbeteren en te optimaliseren is het van belang om te weten hoe tevreden u bent over de geboden dienstverlening. Daarom zijn er regelmatig momenten waarin een evaluatie van de dienstverlening wordt besproken zoals bij einde wenperiode, jaarlijkse 10 minuten gesprekken, klanttevredenheidsonderzoek en dergelijke.

## HKZ-Kwaliteitskeurmerk

Dikkertje Dap Kinderopvang is sinds 2012, **HKZ-gecertificeerd** met het HKZ-ISO 9001 kwaliteitskeurmerk. HKZ staat voor Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector. Met het keurmerk waarborgen wij de kwaliteit van de opvang en onze locaties. Om de kwaliteit te waarborgen zijn onze beleidsdocumenten, processen en protocollen op elkaar afgestemd en vastgelegd in een digitaal kwaliteitshandboek. Elke groep heeft zijn eigen laptop zodat de medewerker makkelijk het kwaliteitshandboek kan raadplegen. Wij vinden transparantie en klantgerichtheid belangrijk.

Ons kwaliteitssysteem wordt getoetst door een externe kwaliteitsmanager Peter Mengerink van Awake Advies en door TUV, een extern bureau, die jaarlijks beoordeelt of het HKZ-certificaat wordt verlengd. Binnen de HKZ-scope en certificering vallen de groepen binnen de locaties aan de Paulus Potterstraat 6, Govert Flinkstraat 1 en de Kaardebol. De overige buitenlocaties worden wel meegenomen binnen het kwaliteitsmanagementsysteem maar niet onder de HKZ-certificering.



## Gedragsregels binnen Dikkertje Dap

Dikkertje Dap schept een klimaat waarin kinderen, ouders en medewerkers zich veilig voelen.

### Algemene gedragsregels:

- Iedereen wordt geaccepteerd zoals hij/zij is, alle mensen zijn verschillend en dat is prima;
- Iedereen gaat respectvol met elkaar om. Er worden geen racistische opmerkingen gemaakt, gediscrimineerd, geroddeld of gescholden. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten;
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld;
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren wordt hierop aangesproken;
- In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot Dikkertje Dap te ontzeggen;
- 'Wapens' (waaronder ook kleine messen, stokken, nepwapens, e.d.) zijn verboden;
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van Dikkertje Dap en op de bezittingen van een ander;
- Parkeren mag uitsluitend op de daarvoor bestemde plaatsen;
- Er wordt **niet** gerookt op het terrein van Dikkertje Dap. Bij voorkeur uit het zicht van de kinderopvang.

## Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag

Bij een vermoeden van mishandeling staan de belangen van het kind centraal. Pedagogisch professionals hebben de verantwoordelijkheid om signalen van kinderen en ouders op te vangen en serieus te nemen en daarnaar te handelen. Dikkertje Dap is aangesloten bij de verwijzindex.

## **Financieel en contractueel**

### **Inschrijven**

U meldt uw kind aan door het inschrijfformulier (bijlage 1) in te leveren. We nodigen u uit voor een kennismaking- en/of plaatsingsgesprek. Per aanmelding wordt er éénmalig € 20,- inschrijfgeld gefactureerd. Mocht u tegelijkertijd broertjes en zusjes aanmelden wordt er éénmalig € 20,00 in rekening gebracht.

### **Kennismaking**

Als aanstaande ouder ontvangen wij u graag twee keer. De eerste keer voor een kennismaking. Wanneer het toekomstige kind wordt ingeschreven, volgt er na de geboorte het plaatsingsgesprek. Dikkertje Dap ontvangt graag een geboortekaartje.

Ouders ontvangen één tot anderhalve maand voor de gewenste plaatsingsdatum de plaatsingsovereenkomst, vervolgens nodigt de groep u uit voor een plaatsingsgesprek. In het plaatsingsgesprek wordt helder wat de groep moet weten over uw kind. Het plaatsingsgesprek vindt plaats op de groep waar het kind geplaatst wordt.

### **Wachtlijst**

Het kan zijn dat u op een wachtlijst komt. We proberen dit echter te voorkomen of zo kort mogelijk te laten zijn. Als er sprake is van een wachtlijst wordt u hier over geïnformeerd.

### **Procedure plaatsing**

Bij een vrijgekomen plaats wordt volgens de plaatsingscriteria en de voorrangsregeling bepaald welk kind in aanmerking komt voor plaatsing.

Plaatsingscriteria:

- Dikkertje Dap kent alleen plaatsen toe als de offerte plaatsing ondertekend en geretourneerd is;
- De minimale leeftijd voor plaatsing bedraagt zes weken;
- De klanten nemen minimaal 1 dagdeel per week af;
- De klanten die op wisselende dagen willen reserveren zijn afhankelijk van de groepssamenstelling (vol is vol). Door middel van een aanvraagformulier of via de mail kan de klant zijn aanvraag kenbaar maken (op volgorde van aanmelding).

Voorrang wordt verleend volgens onderstaande prioriteiten:

1. Aan broertjes en zusjes van reeds geplaatste kinderen;
2. Aan klanten die uren uitbreiding en/of veranderingen wensen;
3. Aan kinderen die doorstromen vanuit de kinderopvang of de peutergroep naar de buitenschoolse opvang.

### **De plaatsingsovereenkomst**

Tijdens het plaatsingsgesprek zijn afspraken gemaakt over de opvanguren. Deze afspraken worden vastgelegd in een plaatsingsovereenkomst (POK). Een plaatsingsovereenkomst wordt opgemaakt voor een onbepaalde of een bepaalde tijdsperiode. Bij vaste dagdelen wordt in de plaatsingsovereenkomst de totale kosten voor de afgesproken opvangperiode

berekend. De totale kosten worden gedeeld door het aantal maanden waarover de plaatsingsovereenkomst is opgemaakt. Per maand betaalt u de gemiddelde opvangkosten. De ene maand neemt u meer opvanguren af dan de andere maand. U betaalt echter maandelijks voor hetzelfde aantal gemiddelde uren. Bij tussentijdse wijzigingen in de plaatsingsovereenkomst volgt een tussenfactuur of een eindfactuur.

Bij de eerste plaatsingsovereenkomst wordt een afnamelijst bijgevoegd. Hierop is met behulp van een kalender terug te zien op welke dagen uw kind wordt geplaatst.

Voorbeeld: u wilt een plaatsingsovereenkomst voor 1 hele opvang dag per week (10,50 uur) voor de tijdsduur van 1 jaar. In 1 jaar wordt er 546 uur afgenomen (10,50 uur per week \* 52 weken = 546,00 uur). De gemiddelde opvang uren per maand zijn dan 45,5 uur (De uren per jaar 546,00 / 12 maanden = 45,50 uur).

### **Wijzigen plaatsingsovereenkomst**

Als een ouder, verzorger meer of minder opvang nodig heeft dan afgesproken in de plaatsingsovereenkomst kan deze worden gewijzigd. Voor het opzeggen van de plaatsingsovereenkomst wordt 1 maand opzegtermijn gehanteerd. Dit betekent dat als u de plaatsingsovereenkomst wilt wijzigen van 4 dagdelen naar 1 dagdeel, dit mogelijk is met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand.

- Wijzigingen voor de plaatsingsovereenkomst kunt u doorgeven via een aanvraagformulier of via de mail. Na het wijzigen van de plaatsingsovereenkomst volgt er een tussenberekening die kan leiden tot een extra factuur of een tegoed;
- Eventuele extra uren/dagen worden apart gefactureerd.

### **Beëindigen plaatsingsovereenkomst**

De overeenkomst wordt automatisch beëindigd op de dag dat uw kind 4 jaar wordt of in het geval van de BSO op dag dat uw kind 13 jaar wordt, of als de plaatsingsovereenkomst is opgemaakt voor een bepaalde tijd.

De regels bij beëindiging zijn:

- Er is een opzegtermijn van een maand;
- De opzegging dient schriftelijk te gebeuren (per brief of via de mail);
- Het opzeggen van de plaatsingsovereenkomst leidt tot een eindfactuur;
- Bij nieuw ingetreden blijvende invaliditeit van het kind die het functioneren op de kinderopvang kan beïnvloeden hebben de klant en Dikkertje Dap het recht om de overeenkomst per direct te beëindigen;
- Dikkertje Dap kan de overeenkomst beëindigen als gevolg van het debiteuren beleid;
- Bij overlijden van het kind is de overeenkomst van rechtswege per direct beëindigd.

### **Tarieven**

Dikkertje Dap hanteert het uitgangspunt dat de kinderopvang betaalbaar moet blijven voor alle ouders. We behouden het recht om tussentijds het uurtarief aan te passen op grond van gewijzigde omstandigheden, met een termijn die gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn.

## Een juiste factuur

Wat zijn belangrijke voorwaarden om een juiste factuur te ontvangen?

- Aanvragen van extra dagen (dagdelen), ruilingen of andere wijzigingen **schriftelijk** doorgeven aan [planning@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:planning@kinderopvangdikkertjedap.nl).

## Betalingsvoorwaarden

De klant is verantwoordelijk voor tijdige betaling aan Dikkertje Dap. Betaling geschiedt eens per maand en niet langer dan 1 maand vooruit. Dikkertje Dap werkt met automatische incasso, per maand. De bank ontvangt van Dikkertje Dap rond de 22<sup>e</sup> van de maand een opdracht om dit bedrag van uw bank/giro te incasseren. De ouder ontvangt van de belastingdienst elke 20<sup>e</sup> van de maand de kinderopvangtoeslag vooruit. Dikkertje Dap factureert ook vooruit. Dit wil zeggen dat u eind februari betaalt voor de maand maart etc. Eventuele meer afgenomen uren zijn uren welke niet in de plaatsingsovereenkomst zijn opgenomen. Dit kan een extra afgenomen dagdeel zijn of als u uw kind later ophaalt dan de afgesproken tijd. Over de extra uren ontvang u maandelijks een factuur achteraf.

De facturen worden maandelijks via de mail verstuurd naar het door u opgegeven e-mailadres. Ontvangt u geen factuur via de mail? Zou u dit dan kenbaar willen maken door te mailen naar: [administratie@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:administratie@kinderopvangdikkertjedap.nl). Bij klanten die geen gebruik maken van een automatische incasso wordt maandelijks € 5,00 administratiekosten in rekening gebracht.

## Tussenberekening en eindfactuur

Een wijziging in de plaatsingsovereenkomst kan leiden tot een tussenberekening en een nieuwe plaatsingsovereenkomst. Op de tussenberekening en/of eindfactuur wordt gekeken naar de totaal afgenomen uren en de totaal betaalde uren tot het moment van wijziging of opzegging. Het verschil hiertussen resteert in een tegoed of een nog te betalen bedrag. Op de afnamelijst is precies terug te zien op welke dagen uw kind is geweest. U kunt een afnamelijst opvragen bij kantoor, loop gerust even binnen of mail naar: [planning@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:planning@kinderopvangdikkertjedap.nl).

Aan het einde van het jaar worden er eindfacturen gemaakt. Er wordt dan gekeken of alle uren op de afnamelijst zijn gefactureerd. Als dit niet het geval is ontvangt u een aanvullende factuur. Deze afnamelijst vormt de basis van de jaarpogaven die wij eenmalig in het voorjaar verstrekken, mits er géén betalingsachterstanden zijn.

## Debiteurenbeleid

Wij hanteren de algemene voorwaarden voor Kinderopvang dagopvang en Buitenschoolse opvang van de Brancheorganisatie Kinderopvang. Deze heeft u ontvangen bij uw eerste plaatsingsovereenkomst.

## Kinderopvangtoeslag

Voor de kinderopvangtoeslag verwijzen we u graag door naar [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Op deze site kunt u precies uitrekenen wat u eigen ouderbijdrage wordt. U kunt hulp voor de aanvraag krijgen bij Dikkertje Dap of bij de Gemeentelijke sociale dienst.

**Landelijke registratienummers (LRK)**

Dikkertje Dap staat ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang. In bijlage vindt u de LRK nummers per locatie.

**Bewijs van registratie** kunt u vinden op [www.landelijkregisterkinderopvang.nl](http://www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

**Dienstenaanbod**

Ons dienstenaanbod en contractvormen vindt u in de bijlage.

## **Inspraak, verbeterpunten en klachten**

### **Oudercommissie**

Dikkertje Dap hecht waarde aan inspraak van ouders over de opvang. Binnen Dikkertje Dap is er een actieve oudercommissie aanwezig. Zij behartigen de belangen van kinderen en de ouders en zijn een belangrijk klankbord voor Dikkertje Dap. De oudercommissie heeft adviesrecht over verschillende aspecten van de opvang. Bijvoorbeeld over de pedagogisch kwaliteit van de opvang. Zij heeft regelmatig overleg met de directie. Ben je geïnteresseerd? Meld je dan nu aan en praat en beslis mee! Aanmelden kan via: [ocddap@gmail.com](mailto:ocddap@gmail.com)

### **Verbeterpunten**

Heeft u een idee of verbeterpunt voor Dikkertje Dap dan horen wij dit graag op: [verbeterpunt@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:verbeterpunt@kinderopvangdikkertjedap.nl)

### **Klachten**

Wanneer u een klacht heeft, is het zeer wenselijk dat de klacht eerst kenbaar wordt gemaakt met betrokkene op de groep. Zij proberen in overleg te komen tot een bevredigende oplossing voor beide partijen.

Als dit niet naar tevredenheid lukt, kunt u nogmaals de klacht indienen op het volgende e-mailadres: [klacht@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:klacht@kinderopvangdikkertjedap.nl)

Binnen 5 werkdagen ontvangt een reactie over de verdere behandeling van uw klacht.

U kunt ook direct de klacht te melden bij de geschillencommissie.

De uitspraak van de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)) is bindend voor beide partijen. Er ligt een uitgebreide procedure ter inzage.

Het klachtenreglement en het klachtenjaarverslag vindt u op de website van Dikkertje Dap onder kwaliteit, [www.kinderopvangdikkertjedap.nl](http://www.kinderopvangdikkertjedap.nl)

## Overige informatie

### Overige afspraken/regels

- Dikkertje Dap heeft een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten alsmede voor ongevallen ten behoeve van de kinderen en bij Dikkertje Dap werkzame medewerkers;
- U bent aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt door uw kind;
- De pedagogisch professional van de groep blijft verantwoordelijk voor uw kind totdat u aanwezig bent op de groep. Vanaf het moment dat u aanwezig bent op de groep bent u verantwoordelijk voor uw kind;
- Wanneer u niet zelf uw kind komt halen, dan willen wij dat graag weten. Wij geven kinderen niet mee aan anderen zonder toestemming van u;
- Wij verzoeken u om op de afgesproken tijd uw kind te brengen of te halen. Wilt u even bellen als er vertraging is?;
- Tijdens vakantie, feestdagen, ziekte en incidentele afwezigheid van uw kind, blijft de ouderbijdrage verschuldigd.
- Mocht calamiteiten

### Privacy

Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij houden ons ook aan AVG-wetgeving en gebruiken hiervoor een privacyreglement en instructies rondom het vertrouwelijk omgaan van klantgegevens. Het privacyreglement is ter inzage op de website van Dikkertje Dap.

### Aansprakelijkheid & ongevallen

Dikkertje Dap heeft voor de gevallen dat zij ter zake van de opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor aansprakelijkheid alsmede ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij de Dikkertje Dap werkzame personeel. Indien Dikkertje Dap aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Dikkertje Dap wordt gedekt c.q. uitgekeerd. Ouders zijn aansprakelijk te stellen voor schade veroorzaakt door hun kind.

Medewerkers van Dikkertje Dap gaan zorgvuldig om met de eigendommen van uw kind. Het is verstandig om de eigendommen van uw kind te merken. Dikkertje Dap is niet aansprakelijk voor het kwijtraken of beschadigen van speelgoed, kleding of andere meegebrachte bezittingen van het kind.

### Overmacht

Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht, (bijvoorbeeld storingen, overstromingen, stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, staking, andere ongevallen, brand, e.d.) ontslaan Dikkertje Dap van het nakomen van de uitvoeringsplicht van de dienstverlening zonder dat de klant uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesse kan doen gelden. In geval van overmacht zal Dikkertje Dap daarvan direct mededeling doen aan de klant en zal ze al het mogelijke ondernemen om deze overmacht situatie te verhelpen en/of te voorkomen.

## Tot slot

Wij hopen dat deze informatie bij u het gevoel oproept, dat u uw kind met een gerust hart aan ons overdraagt. U bent altijd welkom voor vragen en/of een vrijblijvende kennismaking.

Met vriendelijke groet,

Gerrie Behet

Namens team,

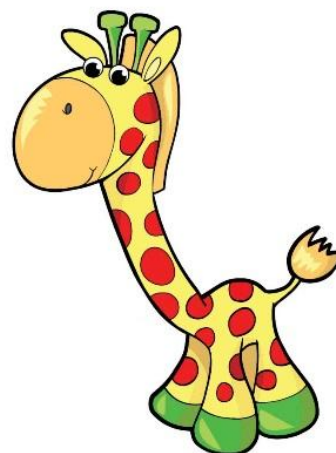
Dikkertje Dap Kinderopvang  
Paulus Potterstraat 6  
7204 CV ZUTPHEN

E-mailadres : [welkom@kinderopvangdikkertjedap.nl](mailto:welkom@kinderopvangdikkertjedap.nl)

Telefoon : 0857733752

Website : [www.kinderopvangdikkertjedap.nl](http://www.kinderopvangdikkertjedap.nl)

KVK : 75087677



## Bijlagen

### Locaties

#### Dikkertje Dap kinderopvang (Paulus Potterstraat)

De locatie aan de Paulus Potterstraat is de hoofdlocatie van Dikkertje Dap kinderopvang. Op deze locatie wordt een compleet aanbod van opvang van 0 tot 13 jaar aangeboden. Tevens bevindt zich het kantoor binnen deze locatie.

Kenmerkend aan deze locatie is de ruime ruimtes die beschikbaar zijn voor de kinderen. Deze voldoen ruim aan de wettelijke norm van 3,5m<sup>2</sup> per kind. Om het gehele gebouw heen bevindt zich een groene, ruime tuin met verschillende speelmogelijkheden.



Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 6.30 uur tot 18.30 uur met uitzondering van nationale feestdagen.

Dikkertje Dap kinderopvang  
Paulus Potterstraat 6

Groepsnaam	Groepssoort	Leeftijd	LRK nummer
Otje	Verticale groep	0-4 jaar	361110522
Giraf	Verticale groep	0-4 jaar	361110522
Rode Laarsjes	Verticale groep	0-4 jaar	361110522
Pippeloentje	Baby/dreumes groep	0-1,5 jaar	361110522
Duimelot	Peutergroep	2-4 jaar	361110522
Op de Trap	BSO	4-13 jaar	229164948

7204 CV Zutphen

## Dikkertje Dap kinderopvang (Govert Flinkstraat)

Op deze locatie wordt een compleet aanbod van opvang van 0 tot 13 jaar aangeboden op een centrale plek in Zutphen. Het consultatiebureau (Yunio) bevindt zich tevens in dit gebouw.

De locatie beschikt over een ruime buitenruimte die recent is ontworpen en aangelegd door Speelmaatje met als thema 'klein Zutphen'. Het is met natuurlijke materialen en groen ingericht met veel verschillende uitdagingen en speelmogelijkheden voor kinderen.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 7.00 uur tot 18.30 uur met uitzondering van nationale feestdagen.

Dikkertje Dap kinderopvang  
Govert Flinkstraat 1  
7204 HK Zutphen



Groepsnaam	Groepssoort	Leeftijd	LRK nummer
Floddertje	Verticale groep	0-4 jaar	887454896
Pluk 1	Peutergroep	2-4 jaar	887454896
Pluk 2 (ochtendgroep)	Peutergroep	2-4 jaar	887454896
Petteflet	BSO	4-13 jaar	168795085

## Groene BSO de Kaardebol

Groene BSO de Kaardebol is ontstaan uit een samenwerking van Dikkertje Dap en de Kaardebol. Dikkertje Dap verzorgt de opvang binnen de Kaardebol

Er is volop ruimte voor vrij spel op de BSO. De BSO is voornamelijk buiten op het terrein te vinden tenzij het weer dit niet toelaat. Kinderen kunnen naast en in de struiken spelen vol verschillende verstop- en klimplekken, wroeten in de zwarte aarde, spelen in de aangelegde natuur speeltuin vol klim- en klautermogelijkheden, tussen de schors verschillende kleine beestjes ontdekken, etc. De insecten die in de tuin zijn gevonden, kunnen worden bekeken en nagetekend en zullen daarna weer vrijgelaten worden. Kinderen zien overeenkomsten en verschillen van beestjes en door ze te vergelijken met foto's in het insectenboek, leren ze de bijhorende namen. Naast dat er in de grond veel te ontdekken valt, kunnen we ook veel ontdekken in de omliggende slootjes en in de lucht. Maar ook leren vuur maken en buiten koken op het vuur.

Verzamelingen van takjes, bladeren, stenen etc. mogen de kinderen meenemen naar binnen. Deze spullen worden bewaard in een materialenkast. Op deze manier kan er ook binnen met de buitenmaterialen gespeeld worden en ontstaat er een verbinding tussen binnen en buiten. De creativiteit van de kinderen wordt zo op een andere manier gestimuleerd. In de activiteiten worden de buitenmaterialen ook weer gebruikt.

Op deze locatie wordt opvang aangeboden van 4 tot 13 jaar. Kinderen van Groene BSO de Kaardebol dienen minimaal in het bezit te zijn van zwemdiploma A. Dit in verband met de aanwezige slootjes op het terrein en de veiligheid die we willen waarborgen.



Openingstijden: maandag t/m vrijdag na schooltijd tot 18.30 uur met uitzondering van schoolvakanties en nationale feestdagen.

Groepsnaam	Groepssoort	Leeftijd	LRK nummer
Groene BSO de Kaardebol	BSO	4-13 jaar (minimaal zwemdiploma A)	936380536
BSO+	BSO	4-13 jaar	936380536

## IKC Het Zuiderlicht

De opvang binnen het Zuiderlicht is onderdeel van IKC het Zuiderlicht, waarbinnen Dikkertje Dap Kinderopvang de peuteropvang en buitenschoolse opvang verzorgt. De locatie beschikt over een ruim lokaal in de basisschool met verschillende hoeken en speelmogelijkheden. Daarnaast is er een (kleuter)buitenruimte en een grotere buitenruimte aanwezig waar ze gebruik van maken.

Op deze locatie wordt opvang aangeboden van 2 tot 13 jaar.

Voor meer informatie over de openingstijden kunt u contact met ons opnemen.

Peutergroep en BSO Het Zuiderlicht  
Het Zwanevlot 318  
7206 CS Zutphen



Groepsnaam	Groepssoort	Leeftijd	LRK nummer
Peutergroep Het Zuiderlicht	Peutergroep	2-4 jaar	154379256
BSO Het Zuiderlicht	BSO	4-13 jaar	285532698